



Έτος Ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

5/12/2022

Το Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών και Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ) ως μη κερδοσκοπικός φορέας υλοποίησης μελετών και ερευνών, διάχυσης της γνώσης και της πληροφόρησης, σχεδιασμού και υλοποίησης δράσεων επαγγελματικής εκπαίδευσης-κατάρτισης και συμβουλευτικής υποστήριξης που αφορούν τις πολύ μικρές, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις της ελληνικής οικονομίας, αποτελεί επιστημονικό σύμβουλο της ΓΣΕΒΕΕ σε θέματα οικονομικών και κοινωνικών πολιτικών.

Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ συνεχίζοντας την προσπάθεια κατοχύρωσης του ανώτερου δυνατού επιπέδου παροχής ποιοτικών υπηρεσιών από το 2013 εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001 όπως ισχύει (έκδοση 2015), με πεδίο εφαρμογής:

«Σχεδιασμός, οργάνωση, υλοποίηση και αξιολόγηση μελετών/ερευνών, εκπαιδευτικών προγραμμάτων και δράσεων υποστήριξης ανθρώπινου δυναμικού και επιχειρήσεων στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενων ή αυτοχρηματοδοτούμενων έργων»

Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ δεσμεύεται:

- για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015,
- για τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις,
- για τη διάθεση των απαραίτητων πόρων με στόχο την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία του φορέα,
- για την καθιέρωση, παρακολούθηση και τακτική ανασκόπηση συγκεκριμένων και μετρήσιμων στόχων ποιότητας
- για τη συνεχή ενημέρωση, εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού,
- για τη διερεύνηση της ικανοποίησης των αποδεκτών των παρεχόμενων υπηρεσιών και την προσήλωση στην πλήρη ικανοποίησή τους,
- τη λήψη των κατάλληλων διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών, με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης και με γνώμονα πάντα την μέγιστη ικανοποίηση των αποδεκτών των παρεχόμενων υπηρεσιών του, η Διοίκηση και το προσωπικό του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ δεσμεύεται ότι θα εργαστεί συστηματικά για την επίτευξη των στόχων του φορέα.

Ο Πρόεδρος του ΔΣ του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ,

Γιώργος Καββαθός