



Αθήνα 26.04.2022
Αρ. πρωτ. 13258

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Υποβολής προσφορών για τη σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσιών με αντικείμενο την πραγματοποίηση πανελλαδικής ποσοτικής γενικής έρευνας εργοδοτών με έμφαση σε εγκάρσιες / οριζόντιες / κοινωνικές δεξιότητες στο πλαίσιο της πράξης «Παρεμβάσεις των Κοινωνικών Εταιρών για τη διερεύνηση δεξιοτήτων στο πλαίσιο του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της αγοράς εργασίας» με MIS 5031891 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση 2014-2020»

Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ στο πλαίσιο της πράξης «Παρεμβάσεις των κοινωνικών εταιρών για τη διερεύνηση δεξιοτήτων στο πλαίσιο του μηχανισμού διάγνωσης αναγκών της αγοράς εργασίας» (ΟΠΣ 5031891), η οποία χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση & Διά Βίου Μάθησης» 2014 – 2020, έχει αναλάβει την υλοποίηση του υποέργου 1 «Δράσεις ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ». Βασικό τμήμα του υποέργου 1 αποτελεί η διεξαγωγή γενικής αντιπροσωπευτικής ποσοτικής έρευνας επιχειρήσεων (μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων εργοδοτών) σε θέματα εγκάρσιων δεξιοτήτων, με στόχο την αποτύπωση αναδυόμενων τάσεων και τη διαφοροποίηση σε επίπεδο κλάδων και επαγγελμάτων. Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, για τις ανάγκες του συγκεκριμένου υποέργου, αναζητά ανάδοχο για την πραγματοποίηση και συγγραφή μιας **πανελλαδικής ποσοτικής γενικής έρευνας εργοδοτών με έμφαση σε εγκάρσιες / οριζόντιες / κοινωνικές δεξιότητες**.

Η ΠΡΑΞΗ «ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ» (ΟΠΣ 5031891)

Η Πράξη με τίτλο "Παρεμβάσεις των Κοινωνικών Εταιρών για τη διερεύνηση δεξιοτήτων στο πλαίσιο του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της αγοράς εργασίας" και κωδικό ΟΠΣ 5031891, αποτελεί πρωτοβουλία των κοινωνικών εταιρών ΓΣΕΕ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ και ΣΕΤΕ ως κοινή δράση στο πλαίσιο του ΕΠΑΝΑΔ-ΕΔΒΜ 2014-2020. Η Πράξη υλοποιείται από τους δικαιούχους φορείς των κοινωνικών εταιρών στο ΕΠΑΝΑΔ-ΕΔΒΜ δηλ. τα Ινστιτούτα ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, ΙΝΕ ΓΣΕΕ, ΙΝΕΜΥ ΕΣΕΕ και ΙΝΣΕΤΕ. Συντονιστής και Δικαιούχος της Πράξης είναι το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και συνδικαιούχοι/ συμπράττοντες είναι τα Ινστιτούτα ΙΝΕ ΓΣΕΕ, ΙΝΕΜΥ ΕΣΕΕ και ΙΝΣΕΤΕ.

Οι στόχοι της Πράξης συνάδουν με τους γενικότερους στόχους του Συστήματος Διάγνωσης, προσαρμόζουν, αναπτύσσουν και εξειδικεύουν περαιτέρω το ρόλο των κοινωνικών εταιρών. Επιπροσθέτως, το συγκεκριμένο έργο, επιχειρεί να εισαγάγει νέα δεδομένα και πρακτικές διερεύνησης αναγκών δεξιοτήτων δημιουργώντας ένα πολύ-λειτουργικό και απολύτως συμπληρωματικό, ως προς τον εθνικό Μηχανισμό Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑ), πλαίσιο που θα προσφέρει



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





έγκυρη πληροφόρηση σε επίπεδο εξειδικευμένων δεδομένων για κλάδους, επαγγέλματα και δεξιότητες. Επίσης, επιδιώκει να συμβάλλει στην αποτίμηση και ανατροφοδότηση εκ μέρους των κοινωνικών εταίρων των εθνικών πολιτικών δεξιοτήτων. Η συγκεκριμένη Πράξη αποδίδει έμφαση, μεταξύ άλλων, και στην ανάπτυξη της θεσμικής και ερευνητικής ικανότητας των κοινωνικών εταίρων να παρεμβαίνουν αποτελεσματικά σε θέματα που σχετίζονται με τις πολιτικές δεξιοτήτων. Ειδικότερα, οι επιμέρους στόχοι του έργου περιλαμβάνουν:

- ▶ Συμβολή στη διαμόρφωση κατάλληλης/ων μεθοδολογίας/ών διερεύνησης των αναγκών δεξιοτήτων, ιδιαίτερα στο πεδίο των ποιοτικών μελετών διερεύνησης αναγκών δεξιοτήτων ανά τομέα της οικονομίας και επάγγελμα, με βάση και το σχετικό πλαίσιο μεθοδολογικών επιλογών που έχουν υιοθετήσει αρμόδιοι ευρωπαϊκοί φορείς (π.χ. Cedefop), σε συνεργασία με το ΕΙΕΑΔ.
- ▶ Δημιουργία μιας δέσμης εργαλείων που θα εισάγει βελτιωμένες πρακτικές ποιοτικής διερεύνησης δεξιοτήτων.
- ▶ Υλοποίηση δράσεων διερεύνησης αναγκών δεξιοτήτων που θα προωθήσουν μια ολιστική ερευνητική προσέγγιση σε συγκεκριμένες θεματικές έρευνες δεξιοτήτων (skill foresights σε επιλεγμένους κλάδους ή/και επαγγέλματα), σε ποσοτικές έρευνες δεξιοτήτων εργοδοτών και εργαζομένων και σε εμπειρογνωμοσύνες για επιμέρους θέματα ιδιαίτερου ενδιαφέροντος.
- ▶ Συμβολή στην εδραίωση μιας στρατηγικής δεξιοτήτων που θα λαμβάνει υπόψη τα δεδομένα της παραγωγικής δομής της ελληνικής οικονομίας, θα συνεργάζεται με άλλους φορείς επεξεργασίας και διαχείρισης στοιχείων και ερευνητικών δεδομένων και στη συνέχεια θα τροφοδοτεί τα υποσυστήματα της εκπαίδευσης - κατάρτισης, τις μονάδες επαγγελματικού προσανατολισμού και την αγορά εργασίας με επίκαιρες και έγκυρες πληροφορίες απαραίτητες για την ορθολογική λήψη αποφάσεων.
- ▶ Συμβολή των κοινωνικών εταίρων στη δημιουργία και λειτουργία του ΜΔΑ, που αναμένεται να αποτελέσει έγκυρη βάση δεδομένων για τον καθορισμό και την τεκμηρίωση εσωτερικών πολιτικών, καθώς και βασικό τροφοδότη, με αξιόπιστα δεδομένα, του Skills Panorama της Ε.Ε. και άλλων διεθνών σημείων αναφοράς για τις δεξιότητες.

Η εν λόγω Πράξη επιχειρεί και στοχεύει να συμβάλλει στον ευρύτερο «Μηχανισμό Διάγνωσης των αναγκών της αγοράς εργασίας», ως συμπληρωματικό στοιχείο για την παρακολούθηση της εξέλιξης των δεξιοτήτων και κατ' επέκταση τη διαμόρφωση θεμελιωμένων, ορθολογικών και αποτελεσματικών προτάσεων πολιτικής, μέσω μελετών - ερευνών, συγκέντρωσης, επεξεργασίας, ανάλυσης δεδομένων και αξιοποίησης έγκυρων και αξιόπιστων πληροφοριών για την τρέχουσα κατάσταση και την πρόγνωση των δεξιοτήτων σε εθνικό, τοπικό και κλαδικό επίπεδο.

Τα αποτελέσματα της έρευνας απευθύνονται τόσο στις επιχειρήσεις όσο και στους εργαζόμενους και θα τροφοδοτήσει τον Μηχανισμό Διάγνωσης Αναγκών αλλά και ευρύτερα την πολιτεία για τον ορθολογικό σχεδιασμό των εθνικών πολιτικών απασχόλησης και το σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης.

Σύμφωνα με τα παραπάνω και με βάση την από 09.02.2022 απόφαση του ΔΣ το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ καλεί τους ενδιαφερόμενους υποψήφιους αναδόχους (νομικά πρόσωπα ή φυσικά πρόσωπα/επιτηδευματίες) να υποβάλλουν την προσφορά τους για την ανάθεση του έργου της πραγματοποίησης και συγγραφής αποτελεσμάτων μιας **πανελλαδικής ποσοτικής γενικής έρευνας εργοδοτών με έμφαση σε εγκάρσιες / οριζόντιες / κοινωνικές δεξιότητες.**



I. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΈΡΓΟΥ - ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

I.A. Αντικείμενο του Έργου

Αντικείμενο του έργου είναι η πραγματοποίηση και συγγραφή αποτελεσμάτων μιας πανελλαδικής ποσοτικής έρευνας εργοδοτών με έμφαση κατά κύριο λόγο στις εγκάρσιες / «ήπιες» / κοινωνικο-συναισθηματικές δεξιότητες και σε γενικές επαγγελματικές δεξιότητες, με στόχο την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης ενδεχόμενων αναντιστοιχιών δεξιοτήτων αλλά και την καταγραφή αναδυόμενων τάσεων αναγκών σε δεξιότητες.

Σε ένα πλαίσιο δυναμικών και σύνθετων αγορών εργασίας, η αντιστοίχιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων με τις κατάλληλες θέσεις εργασίας γίνεται όλο και πιο απαιτητική. Τόσο από την πλευρά των υπευθύνων χάραξης πολιτικής όσο και από την πλευρά των κοινωνικών εταίρων είναι σημαντική η γνώση και η κατανόηση των τρεχουσών και μελλοντικών αναγκών δεξιοτήτων σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο παραγωγικό σύστημα και περιβάλλον εργασίας, καθώς και των δεξιοτήτων που απαιτούνται για την ενίσχυση των επιχειρήσεων και εν γένει την οικονομική ανάπτυξη.

Ένα από τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται συχνά για τον εντοπισμό της τρέχουσας και της μελλοντικής ζήτησης στην αγορά εργασίας είναι οι έρευνες που απευθύνονται σε εργοδότες με στόχο την παραγωγή δεδομένων σχετικά με τις ανάγκες τους σε δεξιότητες και τις επενδύσεις τους σε αυτές. Το σκεπτικό για τέτοιες έρευνες βασίζεται στην υπόθεση ότι οι εργοδότες και οι επιχειρήσεις γνωρίζουν καλύτερα τις ανάγκες της αγορά εργασίας και καθορίζουν τις ζητούμενες δεξιότητες, οπότε είναι βασικοί πληροφορητές σε τέτοιου αντικειμένου έρευνες. Σύμφωνα με το ETF, «ο κύριος στόχος των ερευνών των εργοδοτών είναι να αποκτηθεί μια σαφής εικόνα των δεξιοτήτων που απαιτούνται από τις επιχειρήσεις και να προσδιοριστεί, εάν οι εργαζόμενοι διαθέτουν αυτές τις δεξιότητες». Οι έρευνες αυτές συμβάλλουν στον καθορισμό του τύπου, του επιπέδου και της σύνθεσης των δεξιοτήτων που χρειάζονται τα άτομα για την εκτέλεση της εργασίας που απαιτείται από τις επιχειρήσεις. Έχουν τη δυνατότητα όχι μόνο να εντοπίσουν τρέχουσες κενές θέσεις, ανάγκες δεξιοτήτων και αναντιστοιχίες δεξιοτήτων σε επίπεδο εργασίας αλλά και μελλοντικές ανάγκες για δεξιότητες, ικανότητες, επαγγέλματα και προσόντα. Με την τεκμηρίωση του περιεχομένου δεξιοτήτων των τωρινών επαγγελμαμάτων θέτουν τις βάσεις για μια διερεύνηση μελλοντικών αναγκών.

Τα ευρήματα των ερευνών αυτών (πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα και μελλοντική ζήτηση δεξιοτήτων) είναι χρήσιμα τόσο για τις πολιτικές εκπαίδευσης και κατάρτισης (σχεδιασμός προγραμμάτων σπουδών στην ΕΕΚ και την τριτοβάθμια εκπαίδευση, προγράμματα κατάρτισης και πρότυπα για συνεχή κατάρτιση των ενηλίκων) και απασχόλησης (π.χ. σχεδιασμός προγραμμάτων ενεργητικών πολιτικών) όσο και για τον δημόσιο τομέα (στην περίπτωση που μας αφορά του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών) καθώς τα αποτελέσματα τροφοδοτούν τον εντοπισμό κενών δεξιοτήτων και ελλείψεων εργατικού δυναμικού και διευκολύνουν την ανάπτυξη σχετικών πολιτικών αλλά και της περαιτέρω ανάπτυξης πολιτικών δεξιοτήτων. Τέτοιες έρευνες παρέχουν ακόμη πληροφορίες επαγγελματικού προσανατολισμού (σχετικά με τη μελλοντική ζήτηση) για την επαγγελματική ζωή των ατόμων. Επιπλέον, ακόμη και η μεταναστευτική πολιτική θα μπορούσε να προσαρμοστεί σύμφωνα με τις πληροφορίες σχετικά με τις πραγματικές ανάγκες δεξιοτήτων. Τέλος, από τη σκοπιά των εργοδοτών, τέτοιες έρευνες παρέχουν την ευκαιρία να επανεξετάσουν τα κενά των δεξιοτήτων τους και να εκπαιδεύσουν τους εργαζομένους τους, ενώ κατανοούν ευρύτερες πρακτικές ανθρώπινου δυναμικού στον τομέα ενδιαφέροντος τους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Υπάρχουν πολλοί διαφορετικοί τύποι έρευνας εργοδοτών αναφορικά με τη διερεύνηση δεξιοτήτων ανάλογα με τις πληροφορίες που αναζητούνται από αυτούς. Η εστίαση καθορίζει το εύρος, τις ερωτήσεις, τη διάρκεια, τη μέθοδο και το χρονοδιάγραμμα της έρευνας. Ως αποτέλεσμα, μπορούν να χρησιμοποιηθούν διαφορετικοί όροι, όπως «παρακολούθηση θέσεων εργασίας», «βαρόμετρο θέσεων εργασίας», «έρευνα ζήτησης αγοράς εργασίας», «έρευνα ζήτησης εργασίας», «έρευνα δεξιοτήτων επιχειρήσεων» ή ακόμα και «ανάλυση αναγκών κατάρτισης». Επιπλέον, οι έρευνες μπορούν να διεξαχθούν σε εθνικό ή περιφερειακό / τοπικό / κλαδικό επίπεδο ή σε έναν συγκεκριμένο οικονομικό τομέα.

Από τα παραπάνω γίνεται κατανοητό ότι για τον ορθό σχεδιασμό θα πρέπει να ληφθούν σημαντικές αποφάσεις σχετικά με τη μέθοδο που θα επιλεγεί, την τυπολογία των δεξιοτήτων που θα αξιοποιηθεί και το εύρος και το επίπεδο της έρευνας που θα διεξαχθεί (εθνικό ή περιφερειακό / τοπικό / κλαδικό επίπεδο, κλπ). Ο συνδυασμός τόσο ποσοτικών όσο και ποιοτικών μεθόδων είναι ο ενδεδειγμένος για να αξιοποιηθούν τα πλεονεκτήματα και των δύο. Ένα σημαντικό πλεονέκτημα της συνδυαστικής μεθόδου είναι η χρήση περισσότερων από μία αναλυτικών προσεγγίσεων (δηλαδή συνδυασμός προσέγγισης δεξιοτήτων, επαγγελματικής προσέγγισης και προσέγγισης κατάρτισης), η οποία συμβάλλει στην ελαχιστοποίηση των ελλείψεων και των δύο μεθόδων. Τέλος, θα πρέπει να επισημανθεί ότι μια έρευνα δεξιοτήτων δεν είναι εύκολη, δεδομένου ότι δεν υπάρχει τυπική διεθνής τυπολογία ή πλαίσιο για την περιγραφή των δεξιοτήτων που απαιτούνται στον χώρο εργασίας. Πράγματι, πολλοί κατάλογοι δεξιοτήτων και ικανοτήτων έχουν αναγνωρισθεί ως απαραίτητοι για την επίτευξη, τη διατήρηση και την πρόοδο στην απασχόληση. Ωστόσο, οι περισσότερες από αυτές τις λίστες ακολουθούν μια γενική προσέγγιση που τονίζει την ανάπτυξη μεταβιβάσιμων γενικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για τις περισσότερες θέσεις εργασίας (τις λεγόμενες «δεξιότητες απασχολησιμότητας»).

I.B. Όροι και προϋποθέσεις υλοποίησης του έργου - απαιτούμενη μεθοδολογία υλοποίησης

Αξιοποιώντας την ανάλυση που προηγήθηκε για τα βασικά χαρακτηριστικά μιας έρευνας εργοδοτών εν γένει, το ευρύτερο πλαίσιο υλοποίησης της παρούσας έρευνας εργοδοτών αναφορικά με τις δεξιότητες καθώς και το περιβάλλον και τις απαιτήσεις της συγκεκριμένης πράξης, ο Ανάδοχος θα κληθεί να υλοποιήσει:

- ▶ Μια πανελλαδική ποσοτική έρευνα εργοδοτών μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων με τη χρήση ερωτηματολογίου
- ▶ Μια ποιοτική έρευνα με τη χρήση οδηγού ημι-κατευθυνόμενης συνέντευξης και την υλοποίηση ομάδων εστίασης (focus groups)

Αναφορικά με την προτεινόμενη προσέγγιση του αντικειμένου έρευνας, φαίνεται ότι ο συνδυασμός ποσοτικών και ποιοτικών μεθόδων είναι ιδανικός, καθώς αξιοποιεί τα πλεονεκτήματα και των δύο μεθόδων. Επίσης, και ως ένα βαθμό «προστατεύει» από τις αδυναμίες και των δύο μεθόδων, «συμπληρώνει» τα σημεία που κάθε μέθοδος αδυνατεί να μελετήσει και «εμπλουτίζει» τα ερευνητικά δεδομένα. Ειδικότερα, η ποιοτική μέθοδος επιλέγεται για βαθύτερη κατανόηση των υποκείμενων λόγων, απόψεων και κινήτρων, καθώς από τη διαδικασία συνεντεύξεων (κατά κύριο λόγο ημι-δομημένων με χρήση οδηγού ημικατευθυνόμενης συνέντευξης) αναδύονται πιο ειδικά ζητήματα. Φυσικά και άλλες τεχνικές ποιοτικής έρευνας μπορούν να φανούν ιδιαίτερα πρόσφορες, όπως είναι οι ομάδες εστίασης (focus groups). Σε κάθε περίπτωση στην ποιοτική έρευνα το μέγεθος του δείγματος είναι πολύ μικρότερο και δεν είναι αντιπροσωπευτικό. Από την άλλη, η ποσοτική έρευνα απαιτεί την ύπαρξη μιας πλήρους και ενημερωμένης απογραφής που διευκολύνει την επιλογή ενός «τυχαίου δείγματος» που είναι η καταλληλότερη μέθοδος για στατιστικά συμπεράσματα. Όμως, ένα από





τα όρια του σχεδιασμού των δειγμάτων είναι η έλλειψη αξιόπιστων και επικαιροποιημένων δεδομένων απογραφής και επαρκές πλαίσιο δείγματος. Ειδικά στην περίπτωση της Ελλάδας, το έτος 2021 είναι έτος απογραφής και συνεπώς σοβαρής επικαιροποίησης των στοιχείων, ενώ ταυτόχρονα η ακριβώς προηγούμενη απογραφή του 2011 φαίνεται σε μεγάλο βαθμό να μην μπορεί να ανταποκριθεί στους κοινωνικο - οικονομικούς μετασχηματισμούς που συντελέστηκαν κατά τη διάρκεια της δεκαετούς οικονομικής κρίσης.

Με βάση τα παραπάνω, το έργο που προτείνεται θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

1. Διαμόρφωση μεθοδολογικής προσέγγισης, εργαλεία και περιεχόμενα έρευνας (σχεδιασμός ερωτηματολογίων και οδηγών συνέντευξης, δειγματοληπτικό πλαίσιο, επιλογή δείγματος ποιοτικής έρευνας κοκ).
2. Υλοποίηση συλλογής δεδομένων / τηλεφωνική έρευνα (ερωτηματολογία), επεξεργασία, ανάλυση και συμπερασματολογία ποσοτικής έρευνας, συμπεριλαμβανομένης της πιλοτικής εφαρμογής).
3. Υλοποίηση συλλογής δεδομένων (συνεντεύξεις), επεξεργασία, ανάλυση και συμπερασματολογία ποιοτικής έρευνας.
4. Τελική Έκθεση (που θα περιλαμβάνει τα αποτελέσματα τόσο της ποσοτικής όσο και της ποιοτικής έρευνας).
5. Υλοποίηση ομάδων εστίασης και ανατροφοδότηση Τελικής Έκθεσης Αποτελεσμάτων.

Ειδικότερα, οι βασικές προδιαγραφές που πρέπει να τηρούνται είναι οι ακόλουθες:

Αναφορικά με την ποσοτική έρευνα εργοδοτών:

Η έρευνα μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων θα υλοποιηθεί με στρωματοποιημένη τυχαία δειγματοληψία και η επιλογή του δείγματος θα πρέπει να διασφαλίζει τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια και θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον 1000 ερωτηματολόγια.

Ειδικότερα, τα σταθερά κριτήρια στρωματοποίησης του δείγματος είναι:

[1] ο κλάδος (με τρία επίπεδα: πρωτογενής, δευτερογενής, τριτογενής με απαραίτητη εσωτερική διάκριση σε εμπόριο, τουρισμό, λοιπές υπηρεσίες),

[2] η έδρα της επιχείρησης, ώστε να καλύπτεται το κριτήριο της γεωγραφικής διασποράς, με 4 επίπεδα με μεθοδολογία NUTS1 (EL3 Αττική, EL4 Νησιά Αιγαίου-Κρήτη, EL5 Βόρεια Ελλάδα, EL6 Κεντρική Ελλάδα)

[3] ο αριθμός των απασχολούμενων στην επιχείρηση με 3 επίπεδα (αυτοαπασχολούμενοι/0 προσωπικό, πολύ μικρές επιχειρήσεις με προσωπικό 1-9 άτομα και μικρές επιχειρήσεις με προσωπικό 10-49 άτομα και επιχειρήσεις με 50 άτομα προσωπικό και πάνω).

Θα πρέπει, ωστόσο, για λόγους περαιτέρω στατιστικής επεξεργασίας κατά την υλοποίηση της έρευνας να καταγράφονται, σε κάθε μεμονωμένη τηλεφωνική συνέντευξη, τα παρακάτω δεδομένα:

α) βασικά δημογραφικά δεδομένα εργοδοτών (το φύλο (Α/Γ), το εκπαιδευτικό επίπεδο (πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια, μετα-δευτεροβάθμια, τριτοβάθμια, μεταπτυχιακό, διδακτορικό) και η ηλικία του επιχειρηματία (ιδιοκτήτη ή διαχειριστή). Τα εν λόγω στοιχεία θα δίνονται ανώνυμα ώστε να ικανοποιείται η πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων του φορέα),



β) στοιχεία για την επιχείρηση (κύκλος εργασιών της επιχείρησης, αριθμός εργαζομένων, έτη λειτουργίας της επιχείρησης, κενές θέσεις),

γ) λίστες δεξιοτήτων (διαφορετικών κατηγοριών/ταξινομήσεων) αξιοποιώντας τυπολογίες που έχουν αναπτυχθεί διεθνώς αλλά και σε εθνικό επίπεδο.

Για κάθε επιχείρηση που συμμετέχει στο δείγμα και την έρευνα θα τηρείται αρχείο με τα στοιχεία επικοινωνίας τις λεπτομέρειες της διαδικασίας (π.χ ώρα και ημέρα επικοινωνίας). Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ δύναται να παρίσταται με εκπρόσωπο του είτε στη διαδικασία των τηλεφωνικών συνεντεύξεων είτε στη διενέργεια δειγματοληπτικού ελέγχου σε συνεργασία με τον ανάδοχο.

Η διαδικασία υλοποίησης της έρευνας μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων πρέπει να περιλαμβάνει:

[α] Τη συμμετοχή στη διαμόρφωση του ερωτηματολογίου σε συνεργασία με το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και την τελική έγκρισή του από αυτό.

[β] Τη συγκρότηση αντιπροσωπευτικού δείγματος σύμφωνα με τα κριτήρια στρωματοποίησης που προαναφέρθηκαν

[γ] Την πιλοτική εφαρμογή και επαλήθευση της λειτουργικότητας του ερωτηματολογίου.

[δ] Τη διενέργεια των τηλεφωνικών προσωπικών συνεντεύξεων - Συμπλήρωση ερωτηματολογίων.

[ε] Την καταχώρηση των στοιχείων σε ηλεκτρονική βάση δεδομένων και την περαιτέρω στατιστική ανάλυσή τους μέσω στατιστικού προγράμματος (π.χ. SPSS).

[στ] Την στατιστική επεξεργασία των δεδομένων της έρευνας σε επίπεδο μονομεταβλητής και διμεταβλητής ανάλυσης.

[ζ] Τη δημιουργία σύγχρονου αρχείου παρουσίασης (.ppt) των απαντήσεων της έρευνας με τα βασικά δεδομένα.

Αναφορικά με την ποιοτική έρευνα:

Η ποιοτική έρευνα θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση οδηγού ημι-κατευθυνόμενης συνέντευξης μέσω «σκόπιμης δειγματοληψίας» (purposive sampling) και θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον 12 συνεντεύξεις εργοδότες αναφορικά με τις ανάγκες των επιχειρήσεων τους σε δεξιότητες και τον ευρύτερο διάλογο για αυτές.

Με την ολοκλήρωση και των δύο ερευνών (ποσοτικής και ποιοτικής) είναι δυνατόν να διεξαχθούν δύο ομάδες εστίασης (focus group) με τη συμμετοχή ειδικών στον χώρο με στόχο αφενός τον σχολιασμό και της ανάπτυξη σχετικού προβληματισμού επί των αποτελεσμάτων της έρευνας και αφετέρου την ανάδειξη συμπερασμάτων τα οποία είναι δυνατόν να τροφοδοτήσουν ή ακόμα και να συμπληρώσουν επιμέρους σημεία της έρευνας.



Ι.Γ. Φάσεις υλοποίησης του έργου

Η υλοποίηση του έργου διακρίνεται σε τρεις (3) φάσεις οι οποίες αναλυτικά είναι οι ακόλουθες:

1η ΦΑΣΗ: Μεθοδολογική προσέγγιση και εργαλεία έρευνας

Η φάση αυτή περιλαμβάνει τη συνολική πρόταση μεθοδολογικής προσέγγισης εκ μέρους του Αναδόχου, το ερμηνευτικό πλαίσιο, την επισκόπηση της δευτερογενούς βιβλιογραφίας σχετικά με το θέμα (λαμβάνοντας υπόψη και σχετικές ευρωπαϊκές έρευνες και εκθέσεις π.χ. από το CEDEFOP), το δειγματοληπτικό πλαίσιο (ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας) και τα σχετικά εργαλεία (ερωτηματολόγιο, οδηγός ημι - κατευθυνόμενης συνέντευξης, οδηγός υλοποίησης ομάδων εστίασης). Στην τελική πρόταση για την επιλογή του δείγματος ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει λάβει υπόψη του, δεδομένα από το ΕΙΕΑΔ (και όχι αποκλειστικά και μόνο από την ΕΛΣΤΑΤ), τα οποία και θα πρέπει να τα έχει επεξεργαστεί προκειμένου να υποβάλει μια πρόταση για ένα επαρκές και σύγχρονο δειγματοληπτικό πλαίσιο. Βασικό τμήμα αυτής της πρώτης φάσης είναι η πιλοτική εφαρμογή των εργαλείων έρευνας και η επικαιροποίησή τους, σε όλες εκείνες τις περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο, με βάση τα αποτελέσματα του pilot study.

Παραδοτέο 1.1: Μεθοδολογική προσέγγιση και εργαλεία έρευνας

Παραδοτέο 1.2.: Πιλοτική εφαρμογή εργαλείου (Ερωτηματολόγιο) ποσοτικής έρευνας (επικαιροποίηση – τελική διαμόρφωση)

Διάρκεια 1ης φάσης: Δύο (2) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

2η ΦΑΣΗ: Πραγματοποίηση ερευνών πεδίου (ποσοτική και ποιοτική)

Περιλαμβάνει την υλοποίηση της πανελλαδικής ποσοτικής έρευνας πεδίου σε αντιπροσωπευτικό δείγμα εργοδοτών μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων με τη χρήση ερωτηματολογίου καθώς και την πραγματοποίηση της ποιοτικής έρευνας η οποία θα διεξαχθεί μέσω συνεντεύξεων με εργοδότες.

Στη φάση αυτή πέρα από την διεξαγωγή των ερευνών πεδίου (συλλογή δεδομένων, επεξεργασία, κλπ), η έκθεση αποτελεσμάτων θα περιλαμβάνει τα συγκεντρωτικά αναλυτικά και συνθετικά δεδομένα και συμπεράσματα των δύο ερευνών πεδίου (ποσοτική και ποιοτική) σχετικά με το αντικείμενο και τους στόχους της έρευνας. Το συγκεκριμένο παραδοτέο, ως κείμενο έκθεσης αποτελεσμάτων θα πρέπει να διαθέτει αυτονομία και ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιλαμβάνονται στοιχεία και αναλύσεις και από τη 1η φάση.

Παραδοτέο 2.1.: Διεξαγωγή τηλεφωνικών συνεντεύξεων ποσοτικής έρευνας (Βάση δεδομένων του SPSS (ή excel) με τα row data της ποσοτικής έρευνας)

Παραδοτέο 2.2.: Βάση δεδομένων του SPSS (ή excel) με τα row data της ποσοτικής έρευνας

Παραδοτέο 2.3.: Έκθεση αποτελεσμάτων ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας

Παραδοτέο 2.4.: Φόρμες συγκατάθεσης συμμετοχής στην ποιοτική έρευνα

Διάρκεια 2ης φάσης: Πεντέμισι (5,5) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.



3η ΦΑΣΗ: Υλοποίηση ομάδων εστίασης (focus groups) και ανατροφοδότηση Τελικής Έκθεσης Αποτελεσμάτων

Με την ολοκλήρωση των ερευνών και της συγγραφής των αποτελεσμάτων τους θα συγκροτηθούν ομάδες εστίασης (focus groups) με τη συμμετοχή ειδικών στο αντικείμενο της έρευνας με στόχο αφενός τον σχολιασμό και την ανάπτυξη σχετικού προβληματισμού επί των αποτελεσμάτων της έρευνας και αφετέρου την ανάδειξη συμπερασμάτων τα οποία είναι δυνατόν να τροφοδοτήσουν ή ακόμα και να συμπληρώσουν επιμέρους σημεία της έρευνας.

Παραδοτέο: 3.1. Επικαιροποιημένη έκθεση αποτελεσμάτων συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων των ομάδων εστίασης (focus groups).

Παραδοτέο 3.2. Παρουσίαση αποτελεσμάτων έρευνα σε μορφή αρχείου ppt

Διάρκεια 3ης φάσης: Έξι (6) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

I.Δ. Χρονοδιάγραμμα

Οι χρόνοι υλοποίησης των επιμέρους φάσεων/ενεργειών μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου αποτυπώνονται ως εξής:

ΦΑΣΕΙΣ	Παραδοτέα	Χρόνος Παράδοσης
<u>1η ΦΑΣΗ: Μεθοδολογική προσέγγιση και εργαλεία έρευνας</u>	Παραδοτέο 1.1: Μεθοδολογική προσέγγιση και εργαλεία έρευνας	Ένα (1) μήνα από την υπογραφή της σύμβασης
	Παραδοτέο 1.2.: Πιλοτική εφαρμογή εργαλείου (Ερωτηματολόγιο) ποσοτικής έρευνας (επικαιροποίηση - τελική διαμόρφωση)	Ενάμιση (1,5) μήνα από την υπογραφή της σύμβασης
<u>2η ΦΑΣΗ: Πραγματοποίηση ερευνών πεδίου (ποσοτική και ποιοτική).</u>	Παραδοτέο 2.1. Διεξαγωγή τηλεφωνικών συνεντεύξεων ποσοτικής έρευνας (Βάση δεδομένων του SPSS (ή excel) με τα row data της ποσοτικής έρευνας)	Δύο (2) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	Παραδοτέο 2.2: Βάση δεδομένων του SPSS (ή excel) με τα row data της ποσοτικής έρευνας	
	Παραδοτέο 2.3: Έκθεση αποτελεσμάτων ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας. Παραδοτέο 2.4.: Φόρμες συγκατάθεσης συμμετοχής στην ποιοτική έρευνα.	Πέντε (5) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης



<p>3η ΦΑΣΗ: Υλοποίηση ομάδων εστίασης (focus groups) και ανατροφοδότηση Τελικής Έκθεσης Αποτελεσμάτων</p>	<p>Παραδοτέο: 3.1. Επικαιροποιημένη έκθεση αποτελεσμάτων συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων των ομάδων εστίασης (focus groups).</p> <p>Παραδοτέο 3.2. Παρουσίαση αποτελεσμάτων έρευνας σε μορφή αρχείου .rpts</p>	<p>Πεντέμισι (5,5) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης</p>
---	--	--

II. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ-ΠΡΟΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΜΟΙΒΗ

Η αμοιβή του αναδόχου για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000,00 €) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α και όλων των νόμιμων κρατήσεων, ήτοι ποσού είκοσι τεσσάρων χιλιάδων εκατόν ενενήντα τριών και πενήντα τεσσάρων λεπτών ευρώ (24.193,54€), πλέον Φ.Π.Α..

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί τμηματικά ως εξής:

Με την ολοκλήρωση της 1^{ης} φάσης και την οριστική παραλαβή των παραδοτέων της συγκεκριμένη φάσης, που περιγράφονται ως άνω, θα καταβληθεί το τριάντα τοις εκατό (30%) της συμβατικής αμοιβής.

Με την ολοκλήρωση της 2^{ης} φάσης και την οριστική παραλαβή των παραδοτέων της συγκεκριμένη φάσης, που περιγράφονται ως άνω, θα καταβληθεί το υπόλοιπο πενήντα τοις εκατό (50%) της συμβατικής αμοιβής.

Με την ολοκλήρωση της 3^{ης} φάσης και την οριστική παραλαβή των παραδοτέων της συγκεκριμένη φάσης, που περιγράφονται ως άνω, θα καταβληθεί το υπόλοιπο πενήντα τοις εκατό (20%) της συμβατικής αμοιβής (αποπληρωμή).

Για την καταβολή της αμοιβής ως άνω προϋπόθεση είναι η έκδοση πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής και παρακολούθησης και η έκδοση από τον ανάδοχο του νομίμου φορολογικού παραστατικού. Επισημαίνεται ότι στην αμοιβή του αναδόχου περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες αμοιβές και δαπάνες για την εκτέλεση του έργου χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και ιδιαίτερα περιλαμβάνεται η αμοιβή των μελών της ομάδας έργου του αναδόχου.

III. ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι που υποβάλλουν προσφορά για το έργο, θα πρέπει να πληρούν και να τεκμηριώνουν επαρκώς, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις, επί ποινή αποκλεισμού, ήτοι:

1. Να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο του έργου, για τρία (3) τουλάχιστον έτη, ήτοι για 36 μήνες. Σε περίπτωση υποχρέωσης εγγραφής στο οικείο επιμελητήριο θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι σε αυτό.



2. Να έχουν υλοποιήσει και ολοκληρώσει από την 01.01.2017 έως και την υποβολή της προσφοράς τουλάχιστον τρία (3) συναφή έργα.

3. Να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών κατά τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις (2018, 2019, 2020), ίσο ή μεγαλύτερο του διπλασίου του προϋπολογισμού του παρόντος έργου.

4. Να διαθέτουν κατάλληλη ομάδα έργου η οποία θα αποτελείται τουλάχιστον από τέσσερα μέλη συμπεριλαμβανόμενου του Υπεύθυνου έργου. Ειδικότερα:

α) τα ελάχιστα προσόντα για τον Υπεύθυνο του έργου είναι τα εξής:

- ▶ Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος στις Κοινωνικές Επιστήμες (κοινωνιολογία, οικονομικά, πολιτικές επιστήμες, κοινωνική πολιτικής, ανθρωπολογία, κ.ο.κ.)
- ▶ 10ετή διδακτική ή/και ερευνητική επαγγελματική εμπειρία
- ▶ Πέντε (5) επιστημονικές δημοσιεύσεις στο πεδίο των Κοινωνικών Επιστημών (π.χ. άρθρο σε επιστημονικό περιοδικό, άρθρο ή κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους / δημοσιευμένα πρακτικά συνεδρίων, μελέτες / βιβλία, κείμενα εργασίας (working paper), κείμενα πολιτικής (policy papers), ή έκθεση ερευνητικών αποτελεσμάτων (εφόσον πιστοποιείται η συμμετοχή συγγραφής σε αυτή από επιστημονικό υπεύθυνο) στα ζητήματα της επιχειρηματικότητας ή/και της απασχόλησης ή/και της αγοράς εργασίας ή/και της οικονομικής και κοινωνικής πολιτικής ή/και των δεξιοτήτων)
- ▶ Συμμετοχή σε τρία (3) τουλάχιστον ερευνητικά προγράμματα στα ζητήματα των οικονομικών της εργασίας ή/και της απασχόλησης ή/και της αγοράς εργασίας ή/και της οικονομικής και κοινωνικής πολιτικής ή/και των δεξιοτήτων.

β) τα ελάχιστα προσόντα για τα λοιπά τρία (3) κατ' ελάχιστον μέλη της ομάδας έργου είναι τα εξής:

Ένας – μία Κοινωνικός Επιστήμονας, κάτοχος διδακτορικού διπλώματος, με αποδεδειγμένη γνώση στη μελέτη / έρευνα σε θέματα δεξιοτήτων ή/και συστήματα διακυβέρνησης δεξιοτήτων ή/και πρόγνωσης δεξιοτήτων ή προοπτικής διερεύνησης ή/και πολιτικών δεξιοτήτων ή/και δεξιοτήτων και αγοράς εργασίας ή/και δεξιοτήτων και απασχόλησης όπως αυτά πιστοποιούνται από διδακτική ή/και ερευνητική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δύο (2) ετών και δύο (2) επιστημονικές δημοσιεύσεις στα αντίστοιχα πεδία.

Ένας – μία Κοινωνικός Επιστήμονας, κάτοχος διδακτορικού διπλώματος στις Κοινωνικές Επιστήμες, με αποδεδειγμένη γνώση στα ζητήματα των οικονομικών της εργασίας ή/και της απασχόλησης ή/και της αγοράς εργασίας ή/και της οικονομικής και κοινωνικής πολιτικής ή/και των δεξιοτήτων όπως αυτά πιστοποιούνται από διδακτική ή/και ερευνητική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δύο (2) ετών και δύο (2) επιστημονικές δημοσιεύσεις στα αντίστοιχα πεδία.

Ένας – μία Κοινωνικός Επιστήμονας ή/και Στατιστικός κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών (κατ' ελάχιστον) με διετή (2) ερευνητική εμπειρία σε ποσοτικές έρευνες και επεξεργασία δεδομένων.



Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να συμπληρώσει και να συμπεριλάβει στο φάκελο υποψηφιότητας του τον πίνακα που ακολουθεί στον οποίο περιγράφονται τα αναλυτικά στοιχεία απασχόλησης καθενός από τα προτεινόμενα στελέχη της Ομάδας Έργου.

Όνοματεπώνυμο Στελέχους	Θέση στην Ομάδα Έργου	Επίπεδο γνώσεων	Αρμοδιότητες / καθήκοντα

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει με την τεχνική του προσφορά, για κάθε στέλεχος της ομάδας βιογραφικό σημείωμα με λεπτομερή αναφορά σε τίτλους σπουδών και επαγγελματική εμπειρία και τα αντίστοιχα έγγραφα που πιστοποιούν καθένα από όσα απαιτούνται στην πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Λόγω του αντικειμένου και της φύσης του έργου το οποίο περιλαμβάνει τη διενέργεια έρευνας μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων, ο ανάδοχος είναι δυνατόν είτε να συμπράξει εκ των προτέρων είτε να αναθέσει σε υπεργολάβο το τμήμα της διενέργειας των τηλεφωνικών συνεντεύξεων. Το μέλος της ένωσης (σε περίπτωση ένωσης φορέων) ή ο υπεργολάβος που θα αναλάβει την διεξαγωγή της έρευνας μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων και προκειμένου να διασφαλιστεί η ποιότητα και η αξιοπιστία της έρευνας, θα πρέπει να είναι, επί ποινή αποκλεισμού, μέλος του ΣΕΔΕΑ.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση ένωσης εταιρειών θα πρέπει στην προσφορά απαραίτητως να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της Ένωσης.



IV. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων.

A/A Κριτηρίου	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής Βαρύτητας
ΟΜΑΔΑ Α΄ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ: Μεθοδολογία, εργασίες και χρονοδιάγραμμα		80%
Κριτήριο 1.1	Σαφήνεια και πληρότητα της προσφοράς ως προς την κατανόηση του αντικειμένου και των απαιτήσεων του προς ανάθεση έργου	30%
Κριτήριο 1.2	Παρουσίαση μεθοδολογίας , τεχνικών και εργαλείων και της καταλληλότητας τους για την υλοποίηση του έργου	40%
Κριτήριο 1.3	Ανάλυση των απαιτούμενων φάσεων (επιμέρους εργασιών) και των σχετικών χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης κάθε έρευνας	10%
ΟΜΑΔΑ Β΄ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ: Ομάδα και διοίκηση έργου		20%
Κριτήριο 2.1	Διοίκηση του έργου: περιγραφή του συστήματος λειτουργίας και διοίκησης της Ομάδας έργου	20%
ΣΥΝΟΛΟ 1+2		100%

ΟΜΑΔΑ Α΄ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ. Μεθοδολογική προσέγγιση έργου

Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει συνοπτικά την κατανόηση των στόχων και ιδιαιτεροτήτων του έργου, τη μεθοδολογία υλοποίησης που θα ακολουθήσει, τις προτεινόμενες υπηρεσίες που θα παράσχει και τον τρόπο υλοποίησης τυχών προβλημάτων. Επίσης θα πρέπει να παρουσιάσει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των ενεργειών, λαμβάνοντας υπόψη τα χρονικά ορόσημα που τίθενται ως άνω, τεκμηριώνοντας την ρεαλιστικότητα του χρονοδιαγράμματος των ενεργειών του. Πιο συγκεκριμένα:

Κριτήριο 1.1. Σαφήνεια και πληρότητα της προσφοράς ως προς την κατανόηση του αντικειμένου και των απαιτήσεων του προς ανάθεση έργου

Αξιολογείται η κατανόηση του έργου ως τμήμα της συγκεκριμένης πράξης και του ρόλου των κοινωνικών εταίρων στο διάλογο για της δεξιότητες - Κατανόηση των προδιαγραφών, των όρων και των προϋποθέσεων της συγκεκριμένης έρευνας στο σύνολο της (θεωρητικό πλαίσιο, προτεινόμενο ερμηνευτικό πλαίσιο).



Κριτήριο 1.2. Παρουσίαση μεθοδολογίας, τεχνικών και εργαλείων και της καταλληλότητας τους για την υλοποίηση του έργου

Περιγραφή με τεχνικούς όρους της ερευνητικής μεθόδου που θα χρησιμοποιηθεί για τη συγκρότηση των εργαλείων έρευνας (ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας), τη διενέργεια των ερευνών πεδίου, τη συλλογή των στοιχείων, την επίβλεψη της ποιότητας συλλογής τους και την επεξεργασία των δεδομένων. Παρουσίαση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων τους. - Παρουσίαση του πληθυσμού επί του οποίου θα εφαρμοστεί η διαδικασία εξαγωγής δείγματος και ανάλυση της αντιπροσωπευτικότητας του δείγματος. Περιγραφή βήμα - βήμα του τρόπου επιλογής και συγκρότησης του δείγματος κατά τη στρωματοποίηση ώστε να διασφαλίζεται η αντιπροσωπευτικότητα μέχρι τέλους και να αποφεύγονται αποκλίσεις με βάση τα κριτήρια (κλάδος, αριθμός απασχολουμένων, κοκ). Επίσης παρουσίαση της μέγιστης δυνατής (θεωρητικής) απόκλισης ανά τιμή συχνότητας. - Περιγραφή των εργαλείων-εφαρμογών καταχώρησης των απαντήσεων, που θα χρησιμοποιηθούν για τη διενέργεια των τηλεφωνικών συνεντεύξεων και τη διαχείριση των κλήσεων. - Περιγραφή του τρόπου υλοποίησης, συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων της ποιοτικής έρευνας και σύνδεσης της με το συνολικό σκεπτικό.

Κριτήριο 1.3. Ανάλυση των απαιτούμενων φάσεων (επιμέρους εργασιών) και των σχετικών χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης κάθε έρευνας (ποσοτικής και ποιοτικής)

Περιγραφή των φάσεων, των επιμέρους εργασιών της κάθε φάσης και σύνδεσής τους με τα επιμέρους παραδοτέα για την υλοποίηση κάθε έρευνας. Σύνδεση των παραπάνω με συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα.

ΟΜΑΔΑ Β' ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ: Ομάδα και διοίκηση έργου

Κριτήριο 2.1 Διοίκηση του έργου: περιγραφή του συστήματος λειτουργίας και διοίκησης της Ομάδας έργου

Αξιολογείται η επάρκεια και η συνοχή του προτεινόμενου Σχήματος Οργάνωσης και Διοίκησης του Έργου που προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες και τις κρίσιμες απαιτήσεις του Έργου. Υπό το πρίσμα αυτό, κρίνεται η επάρκεια των ρόλων και αρμοδιοτήτων εκάστου στελέχους, συσχετισμένες με το Έργο και τις απαιτήσεις αυτού. Ιδιαίτερη έμφαση δίδεται στο προτεινόμενο πλαίσιο συντονισμού, συνεργασίας και επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με την Αναθέτουσα Αρχή και τους λοιπούς εμπλεκόμενους στο Έργο και στον τρόπο από κοινού αντιμετώπισης πιθανών κινδύνων που ενδέχεται να εμφανιστούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου.

Κατ' ελάχιστον ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτική περιγραφή του σχήματος Διοίκησης του Έργου και της δομής και οργάνωσης της ομάδας των στελεχών που θα εμπλακούν στο έργο (Ομάδα Έργου), ενώ θα πρέπει να αποτυπώνεται σαφώς η συμμετοχή και ο ρόλος κάθε στελέχους στις επιμέρους δράσεις και παραδοτέα του Έργου.



Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$\text{ΑΣΤΠ}_i = \text{K1.1} \times 30\% + \text{K1.2} \times 40\% + \text{K1.3} \times 10\% + \text{K2.1} \times 20\%.$$

Για κάθε τεχνική προσφορά υπολογίζεται ο Τελικός Βαθμός Τεχνικής Προσφοράς (ΤΒΤΠ), δηλαδή:

$$\text{ΤΒΤΠ} = (\text{ΑΣΤΠ}_i / \text{ΑΣΤΠ}_{\text{max}}) \times 100,$$

όπου ΑΣΤΠ_{max} = η απόλυτη βαθμολογία του καλύτερου τεχνικά υποψηφίου.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Αξιολόγηση Οικονομικών Προσφορών

Για κάθε οικονομική προσφορά υπολογίζεται το συγκριτικό της κόστος, δηλαδή:

$$\text{ΤΒΟΑ} = (\text{Οπ}_{\text{min}} / \text{ΟΠ}_i) \times 100$$

όπου:

ΟΠ_{min} = το συνολικό κόστος της Οικονομικής Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή (χωρίς ΦΠΑ)

ΟΠ_i = το συνολικό κόστος της Οικονομικής Προσφοράς i (χωρίς ΦΠΑ)

Τελική Αξιολόγηση

Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μεγαλύτερο Τελικό Βαθμό Αξιολόγησης (ΤΒΑ), ο οποίος υπολογίζεται σύμφωνα με τον τύπο που ακολουθεί:

$$\text{ΤΒΑ} = (\text{ΤΒΤΠ} \times 80\%) + (\text{ΤΒΟΑ} \times 20\%)$$



όπου ΤΒΑ ο τελικός βαθμός αξιολόγησης,
ΤΒΤΠ η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς και
ΤΒΟΑ συγκριτικό κόστος της οικονομικής προσφοράς.

V. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών από την Επιτροπή Αξιολόγησης και σε συνέχεια απόφασης του ΔΣ του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ ή κατ' εξουσιοδότηση του εκτελεστικού αντιπροέδρου του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς ενημερώνονται μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για τον ανάδοχο του έργου.

VI. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Η διάρκεια του έργου ορίζεται σε 6 μήνες και ξεκινάει με την υπογραφή της σύμβασης. Η σύμβασης δεν μπορεί να ξεπερνάει τις 31.12.2022 η οποία και αποτελεί ημερομηνία ολοκλήρωσης της πράξης εντός της οποίας υλοποιείται το παρόν πακέτο εργασίας (ΠΕ6). Στην περίπτωση που λάβει παράταση το έργο στο οποίο εντάσσεται η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, η σύμβαση δύναται να παραταθεί. Η παράταση της σύμβασης γίνεται μόνο εγγράφως και κατόπιν συμφωνίας των δύο συμβαλλόμενων μερών. Επισημαίνεται ότι η παράταση του χρόνου παράδοσης του έργου επιτρέπεται χωρίς οποιαδήποτε αύξηση της συμβατικής αμοιβής.

IX. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ – ΦΑΚΕΛΟΥ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι προκειμένου να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους θα πρέπει να αποστείλουν την προσφορά τους η οποία επί ποινή αποκλεισμού πρέπει να περιέχει:

1. Έγγραφο αρμόδιας δημόσιας Αρχής (και μέσω taxisnet) από το οποίο να προκύπτουν οι Κωδικοί Δραστηριότητας (ΚΑΔ) του οικονομικού φορέα. Σε περίπτωση Ένωσης/Κοινοπραξίας, η ανωτέρω υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω εγγράφου αφορά κάθε μέλος της.
2. Βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό ή εμπορικό επιμελητήριο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ, εφόσον υφίσταται υποχρέωση εκ του νόμου για εγγραφή στο οικείο επιμελητήριο ή Γ.Ε.ΜΗ. Σε περίπτωση Ένωσης/Κοινοπραξίας, η ανωτέρω υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω εγγράφου αφορά κάθε μέλος της.
3. Κατάλογο και συνοπτική περιγραφή των τουλάχιστον τριών (3) συναφών έργων που ζητούνται στην παρούσα (σημείο III.2). Ο κατάλογος πρέπει υποχρεωτικώς να συνοδεύεται από αντίγραφα συμβάσεων ή βεβαιώσεων ολοκλήρωσης των συναφών έργων.



4. Ισολογισμούς (χρηματοοικονομικές καταστάσεις) των τριών (3) τελευταίων κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων (έτη 2018,2019,2020), οι οποίοι έχουν δημοσιευτεί στο ΓΕΜΗ. Στην περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος, δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών τότε υποβάλλει Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών του για τα ως άνω έτη (2018,2019,2020).

5. Αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα της ομάδας έργου, από τα οποία να αποδεικνύονται ευθέως και χωρίς άλλη αναγκαία πληροφορία ή διευκρίνιση, η εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η εμπειρία τους, σχετικά με τις απαιτήσεις που αναλαμβάνουν, όπως προκύπτει από τον ρόλο τους στο έργο. Τα αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα της ομάδας έργου θα πρέπει υποχρεωτικώς να συνοδεύονται από:

Α. Αντίγραφο μεταπτυχιακού ή/και διδακτορικού (όπου απαιτείται) τίτλου σπουδών της ημεδαπής. Σε περίπτωση που οι τίτλοι σπουδών έχουν αποκτηθεί στην αλλοδαπή απαιτείται και η προσκόμιση αντιγράφου της πράξης αναγνώρισης από το ΔΙ.Κ.Α.Τ.Σ.Α. ή το Ι.Τ.Ε. ή του πιστοποιητικού αναγνώρισης από το Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π. για την ισοτιμία του τίτλου και τη βαθμολογική αντιστοιχία αυτού.

Β. Αντίγραφα βεβαιώσεων συμμετοχής σε ερευνητικά προγράμματα (ερευνητικών, ακαδημαϊκών και εν γένει επιστημονικών φορέων) ή συμβάσεις όπου θα περιγράφεται το είδος της ζητούμενης ερευνητικής εμπειρίας, αντίγραφα βεβαιώσεων επαγγελματικής εμπειρίας (συμπεριλαμβανομένου της διδακτικής).

Γ. Αντίγραφα δημοσιεύσεων. Στην περίπτωση των επιστημονικών δημοσιεύσεων (π.χ. άρθρα σε επιστημονικά περιοδικά, άρθρα ή κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους / δημοσιευμένα πρακτικά συνεδρίων, μελέτες / βιβλία, κείμενα εργασίας (working paper), κείμενα πολιτικής (policy papers), ή εκθέσεις ερευνητικών αποτελεσμάτων (εφόσον πιστοποιείται η συμμετοχή συγγραφής σε αυτά από επιστημονικό υπεύθυνο) στο πεδίο των κοινωνικών επιστημών, προσκομίζεται ως αποδεικτικό στοιχείο η ίδια η δημοσίευση όπου αναφέρονται τα στοιχεία του υποψηφίου όπως και το περιεχόμενο της δημοσίευσης (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή π.χ. CD, USB). Επισημαίνεται ότι ως επιστημονικές δημοσιεύσεις δεν δύνανται να αποτελούν τμήματα / αποσπάσματα ή το σύνολο εργασιών (πχ πτυχιακών εργασιών, μεταπτυχιακών εργασιών, διδακτορικών ή μεταδιδακτορικών εργασιών).

6. Για τον υποψήφιο ανάδοχο ή τον υπεργολάβο του ο οποίος θα διεξάγει τις τηλεφωνικές συνεντεύξεις θα πρέπει υποχρεωτικώς να προσκομίστουν:

Α. Βεβαίωση εγγραφής στον ΣΕΔΕΑ.

Β. Έγγραφο αρμόδιας δημόσιας Αρχής (και μέσω taxisnet) από το οποίο να προκύπτουν οι Κωδικοί Δραστηριότητας (ΚΑΔ) του και ότι λειτουργεί τα τελευταία τρία έτη (ημερομηνία έναρξης δραστηριότητας).

Γ. Κατάλογο και συνοπτική περιγραφή τριών (3) συναφών έργων, ήτοι διεξαγωγή τηλεφωνικών συνεντεύξεων. Ο κατάλογος πρέπει υποχρεωτικώς να συνοδεύεται από αντίγραφα συμβάσεων ή βεβαιώσεων ολοκλήρωσης των συναφών έργων.

7. **Τεχνική Προσφορά**, η οποία να περιέχει όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο σημείο IV της παρούσας πρόσκλησης.



8. **Οικονομική προσφορά**, ήτοι συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο οικονομικής προσφοράς σύμφωνα με το υπόδειγμα του παραρτήματος Ι της παρούσας.

9. **Υπεύθυνη Δήλωση** της παρ. 4 του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία να δηλώνουν ότι: α) τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά τους είναι αληθή και ακριβή, β) ότι αποδέχονται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.

* Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις δύνανται να εκδοθούν είτε από δημόσια αρχή π.χ. ΚΕΠ, αστυνομικό τμήμα κλπ ή ψηφιακά μέσω του www.gov.gr

Συμπλήρωση ή αντικατάσταση των δικαιολογητικών είναι επιτρεπτή μόνο όσο διαρκεί η ορισθείσα προθεσμία υποβολής αιτήσεων και εντός τους χρόνου αυτής. Μετά το πέρας αυτής δεν επιτρέπεται η υποβολή πρόσθετων δικαιολογητικών ή η αντικατάσταση/συμπλήρωση υποβληθέντων.

Τα παραπάνω μπορούν να υποβληθούν είτε αυτοπροσώπως, είτε ταχυδρομικά, σε κλειστό φάκελο (με την ένδειξη «**ΥΕ1/ΠΕ6-ΟΠΣ5031891/ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ**»), από τους υποψηφίους στη διεύθυνση **ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, Αριστοτέλους 46, 10433 Αθήνα** 6^{ος} όροφος (γρ. 601) μέχρι την **Παρασκευή 6 Μαΐου 2022 και ώρα 16:00**. Λόγω των ειδικών συνθηκών ο φάκελος μπορεί να υποβληθεί και ηλεκτρονικά (zip/rar αρχείο είτε με τη μορφή pdf, png, jpg και με όγκο ανά αποστολή έως 20 MB είτε με χρήση υπηρεσίας διαδικτυακής μεταφοράς αρχείων - wetransfer) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση valasi@imegsevee.gr έως την ίδια ημέρα και ώρα με ως άνω. Η ευθύνη της ορθής ηλεκτρονικής υποβολής, εφόσον επιλογή ως διαδικασία, ανήκει στον υποβάλλοντα.

Επισημαίνεται emphaticά ότι ο φάκελος θα πρέπει να έχει υποβληθεί έως την ως άνω καταληκτική ημέρα και ώρα, διαφορετικά θα θεωρείται εκπρόθεσμος.

Πληροφορίες, σχετικά με την παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος δίνονται στο τηλέφωνο 210 8846852 (εσωτερικό 321) Δευτέρα-Παρασκευή 09:00-17:00 ή εναλλακτικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση valasi@imegsevee.gr.

ΓΙΑ ΤΟ ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΡΑΠΤΗΣ
ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	Περιγραφή	Τιμή πλέον Φ.Π.Α.	Φ.Π.Α.	Τιμή συμπ. Φ.Π.Α.
1	Πανελλαδική ποσοτική γενική έρευνα εργοδοτών με έμφαση σε εγκάρσιες / οριζόντιες / κοινωνικές δεξιότητες			

	Αριθμητικά	Ολογράφως
Συνολικό Κόστος προσφοράς πλέον Φ.Π.Α.		