



**Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων  
Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας**

Ταχ. Δν/ση : Αριστοτέλους 46, 10433, Αθήνα

Τηλέφωνο : 210 8846852

Fax : 210 8846853

Ιστοσελίδα: [www.imegsevee.gr](http://www.imegsevee.gr)

E-mail: [info@imegsevee.gr](mailto:info@imegsevee.gr)

Προς: MARC A.E

Αθήνα, 7/6/2022

Αρ. Πρωτ. 14435

**Θέμα: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την υλοποίηση του έργου «Διεξαγωγή δύο (2) ερευνών μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων για την αποτύπωση της οικονομικής συγκυρίας» στο πλαίσιο του έργου «Παρεμβάσεις της ΓΣΕΒΕΕ για τη συστηματική παρακολούθηση και πρόγνωση αλλαγών του παραγωγικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος των μικρομεσαίων επιχειρήσεων» με MIS 5003864**

Το Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών, Βιοτεχνών και Εμπόρων Ελλάδας (IME ΓΣΕΒΕΕ) υλοποιεί το έργο με τίτλο «Παρεμβάσεις της ΓΣΕΒΕΕ για τη συστηματική παρακολούθηση και πρόγνωση αλλαγών του παραγωγικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος των μικρομεσαίων επιχειρήσεων» (κωδικός MIS 5003864), στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία» (ΕΠΑνΕΚ), το οποίο αφορά τη συστηματική και συνεκτική παρακολούθηση συντελεστών και παραμέτρων του παραγωγικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος των μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «Μηχανισμός μελέτης και ανάλυσης οικονομικού περιβάλλοντος λειτουργίας μικρομεσαίων επιχειρήσεων» του ως άνω έργου και με βάση την από 19/05/2022 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του, το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ προσκαλεί την εταιρεία MARC A.E να υποβάλει την τεχνική και οικονομική προσφορά της για την υλοποίηση



του έργου. Σημειώνεται ότι η εν λόγω εταιρεία έχει ήδη πραγματοποιήσει δέκα (10) έρευνες μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων στο πλαίσιο του έργου, για τις οποίες αναδείχτηκε ανάδοχος έπειτα από ανοιχτή διαγωνιστική διαδικασία (πρόχειρος διαγωνισμός).

## **I. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

Αντικείμενο του υπό προκήρυξη έργου αποτελεί η διεξαγωγή δύο (2) ερευνών μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων για την αποτύπωση της οικονομικής συγκυρίας σε επιλεγμένο δείγμα μικρών επιχειρήσεων (μέχρι 50 απασχολούμενοι σύμφωνα με το σχετικό ορισμό των ΜΜΕ της Ευρωπαϊκής Ένωσης).

Συγκεκριμένα σχεδιάζεται να πραγματοποιηθούν έρευνες μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων σε επιχειρήσεις, οι οποίες θα τροφοδοτήσουν τις εξαμηνιαίες έρευνες οικονομικής συγκυρίας ΜΜΕ (κλίματος). Στις έρευνες οικονομικής συγκυρίας γίνεται σαφής καταγραφή των τάσεων του οικονομικού κλίματος καθώς και παρακολούθηση των βασικών δεικτών λειτουργίας των μικρών επιχειρήσεων σε τακτική βάση, ενώ παράλληλα επιχειρείται οικονομική πρόβλεψη.

Η μεθοδολογία των ερευνών πρέπει να γίνει σύμφωνα με τους διεθνείς κανόνες διεξαγωγής ερευνών ώστε να διασφαλίζεται η εγκυρότητα της διαδικασίας και η αξιοπιστία των συμπερασμάτων.

## **II. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Οι έρευνες μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων θα υλοποιηθούν με στρωματοποιημένη τυχαία δειγματοληψία και η επιλογή του δείγματος θα πρέπει να διασφαλίζει τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια.

Για κάθε μία από τις έρευνες το δείγμα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον 800 μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις. Ο αριθμός των ερωτήσεων του ερωτηματολογίου της κάθε έρευνας υπολογίζεται περίπου σε 25.

Ειδικότερα, τα σταθερά κριτήρια στρωματοποίησης του δείγματος είναι:

[1] ο κλάδος (με τρία επίπεδα: μεταποίηση, εμπόριο, λοιπές υπηρεσίες),

[2] η έδρα της επιχείρησης ώστε να καλύπτεται το κριτήριο της γεωγραφικής διασποράς, με 4 επίπεδα με μεθοδολογία NUTS1 (EL3 Αττική, EL4 Νησιά Αιγαίου-Κρήτη, EL5 Βόρεια Ελλάδα, EL6 Κεντρική Ελλάδα)

[3] ο αριθμός των απασχολούμενων στην επιχείρηση με 3 επίπεδα (αυτοαπασχολούμενοι/0 προσωπικό, πολύ μικρές επιχειρήσεις με προσωπικό 1-9 άτομα και μικρές επιχειρήσεις με προσωπικό 10-49 άτομα).

Θα πρέπει ωστόσο, για λόγους περαιτέρω στατιστικής επεξεργασίας εκ μέρους του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, κατά την υλοποίηση της έρευνας να καταγράφονται, σε κάθε μεμονωμένη τηλεφωνική συνέντευξη, τα παρακάτω δεδομένα:

[1] Αριθμός εργαζομένων (με 5 επίπεδα: αυτοαπασχολούμενοι, 1-5 εργαζόμενοι, 6-9 εργαζόμενοι, 10-25 εργαζόμενοι, 26-50 εργαζόμενοι),

[2] ο κύκλος εργασιών της επιχείρησης (έως 50.000, 50.001-100.000, 100.001-300.000, 300.001-500.000, 500.001-1.000.000, πάνω από 1.000.000)

[3] η νομική μορφή της επιχείρησης (ΟΕ, ΕΕ, ΙΚΕ, Ατομική, ΕΠΕ, ΑΕ, Συνεταιρισμός, Άλλη).

[4] τα έτη λειτουργίας της επιχείρησης (<5 έτη, 5<έτη<10, 10<έτη<15, >15 έτη).

[5] το φύλο (Α/Γ), το εκπαιδευτικό επίπεδο (πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια, μετα-δευτεροβάθμια, τριτοβάθμια, μεταπτυχιακό- διδακτορικό) και η ηλικία του επιχειρηματία (ιδιοκτήτη ή διαχειριστή). Τα εν λόγω στοιχεία θα δίνονται ανώνυμα ώστε να ικανοποιείται η πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων του φορέα.

Για κάθε επιχείρηση που συμμετέχει στο δείγμα και την έρευνα θα τηρείται αρχείο με τα στοιχεία επικοινωνίας τις λεπτομέρειες της διαδικασίας (π.χ ώρα και ημέρα επικοινωνίας). Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ δύναται να παρίσταται με εκπρόσωπο του είτε στη διαδικασία των τηλεφωνικών συνεντεύξεων είτε στη διενέργεια δειγματοληπτικού ελέγχου σε συνεργασία με τον ανάδοχο. Η διαδικασία υλοποίησης των δύο (2) ερευνών μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων πρέπει να περιλαμβάνει:

[α] Τη συμμετοχή στην διαμόρφωση κάθε φορά ειδικού ερωτηματολογίου σε συνεργασία με το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

[β] Τη συγκρότηση αντιπροσωπευτικού δείγματος σύμφωνα με τα κριτήρια στρωματοποίησης που προαναφέρθηκαν

[γ] Την πιλοτική εφαρμογή και επαλήθευση της λειτουργικότητας του ερωτηματολογίου.

[δ] Τη διενέργεια των τηλεφωνικών προσωπικών συνεντεύξεων - Συμπλήρωση ερωτηματολογίων.

[ε] Την καταχώρηση των στοιχείων σε ηλεκτρονική βάση δεδομένων και την περαιτέρω στατιστική ανάλυση τους μέσω στατιστικού προγράμματος (π.χ. SPSS).

[στ] Τη δημιουργία παρουσίασης των απαντήσεων της κάθε έρευνας με τα βασικά δεδομένα, μέσω σύγχρονων εργαλείων οπτικοποίησης δεδομένων.

Σημειώνεται ότι δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή των ευρημάτων και πορισμάτων της έρευνας σε μέσα ενημέρωσης από την ανάδοχο εταιρεία χωρίς τη λήψη έγγραφης άδειας από το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και χωρίς την αναφορά στον φορέα, τον τίτλο του έργου, το χρόνο υλοποίησης και το χρηματοδοτικό πλαίσιο (πχ Έρευνα Οικονομικού Κλίματος ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, Φεβρουάριος 2020, Συγχρηματοδοτούμενο έργο στο πλαίσιο...).

Επιπλέον το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ δύναται να ζητήσει τη συμμετοχή του αναδόχου σε δημόσιες παρουσιάσεις των πορισμάτων της κάθε έρευνας σύμφωνα με τον προγραμματισμό του, αποκλειστικά για την τεκμηρίωση της μεθοδολογίας έρευνας και συλλογής στοιχείων.

### III. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ

Παραδοτέα του έργου αποτελούν οι δύο (2) έρευνες μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων.

Για κάθε παραδοτέο θα υποβάλλεται φάκελος (σε δύο αντίτυπα, ηλεκτρονική μορφή και δύο σε έντυπη μορφή) που θα περιλαμβάνει τα κάτωθι:

[α] Το ερωτηματολόγιο βάσει του οποίου πραγματοποιήθηκε η έρευνα



[β] Την αναφορά με τα αποτελέσματα από την πιλοτική εφαρμογή της έρευνας (δοκιμαστική εφαρμογή αρχικού ερωτηματολογίου)

[γ] Το αρχείο από το στατιστικό πρόγραμμα με το σύνολο των απαντήσεων που συγκεντρώθηκαν κατά τις τηλεφωνικές συνεντεύξεις.

[δ] Το κείμενο παρουσίασης των απαντήσεων κάθε έρευνας σε ψηφιακή μορφή (π.χ. Microsoft PowerPoint).

Στην παρουσίαση περιλαμβάνονται, εκτός από τις απαντήσεις σε κάθε ερώτημα, η ομαδοποίηση των απαντήσεων κατά κλάδο, νομική μορφή, αριθμό απασχολουμένων κ.ά.

#### **IV. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ**

Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται έως του **ποσού των έντεκα χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ 11.400€ πλέον Φ.Π.Α.** Για την καταβολή της αμοιβής προϋπόθεση είναι η έκδοση πρωτοκόλλου παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής και παρακολούθησης και η έκδοση από τον ανάδοχο του νόμιμου φορολογικού παραστατικού. Επισημαίνεται ότι στην αμοιβή του αναδόχου περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες αμοιβές και δαπάνες για την εκτέλεση του έργου χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και ιδιαίτερα περιλαμβάνεται η αμοιβή των μελών της ομάδας έργου του αναδόχου.

#### **V. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ-ΠΛΗΡΩΜΗ**

Ο χρόνος υλοποίησης των εργασιών που περιγράφηκαν θα ξεκινήσει από την υπογραφή της σύμβασης και προβλέπεται να ολοκληρωθεί στις 28/2/2023. Ο ενδεικτικός χρόνος παράδοσης των επιμέρους παραδοτέων και η σχετική αμοιβή αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα.

<b>A/A</b>	<b>Παραδοτέο</b>	<b>Ενδεικτικός χρόνος παράδοσης</b>	<b>Αμοιβή</b>
1.α	1 <sup>ο</sup> παραδοτέο	Μέχρι 31/7/2022	50% του συμβατικού τιμήματος
1.β	2 <sup>ο</sup> παραδοτέο	Μέχρι 28/2/2023	50% του συμβατικού τιμήματος

Η κάθε έρευνα μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων πρέπει να ολοκληρωθεί εντός ενός μήνα από την ημερομηνία της κάθε επιμέρους ανάθεσης που θα πραγματοποιηθεί από το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Σημειώνεται ότι ο χρόνος παράδοσης είναι ενδεικτικός και δύναται να τροποποιηθεί σε συνάρτηση με την πορεία υλοποίησης του έργου και τις όποιες ειδικές και έκτακτες ανάγκες προκύψουν. Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται με την παράδοση κάθε παραδοτέου σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα.

## **VI. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Ο ενδιαφερόμενος προκειμένου να υποβάλλει την προσφορά του θα πρέπει να αποστείλουν την προσφορά του η οποία επί ποινή αποκλεισμού πρέπει να περιέχει τα κάτωθι:

- 1.** Τεχνική Προσφορά, που θα περιγράφεται η μεθοδολογία υλοποίησης των ερευνών μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων.
- 2.** Οικονομική προσφορά, ήτοι συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο οικονομικής προσφοράς σύμφωνα με το υπόδειγμα του παραρτήματος Ι της παρούσας.
- 3.** Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία να δηλώνουν ότι: α) τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά τους είναι αληθή και ακριβή, β) ότι αποδέχονται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.

Με την ανάληψη του έργου και για την υπογραφή της σύμβασης ο οριστικός ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει 1) ασφαλιστική και φορολογική ενημερότητα εν ισχύ, 2) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας μέσω του gov.gr. Σε περίπτωση που το Πρωτοδικείο της έδρας του αναδόχου δεν δύναται να εκδώσει το ως άνω πιστοποιητικό προσκομίζεται αντ' αυτού Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του Ν. 1599/1986 όπως ισχύει, ότι ο ανάδοχος δεν τελεί σε πτώχευση, υπό πτωχευτικό συμβιβασμό, υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό εκκαθάριση.

Τα παραπάνω μπορούν να υποβληθούν **μέχρι και την Δευτέρα 20 Ιουνίου 2022 σε ηλεκτρονική μορφή** στο email: [info@imegsevee.gr](mailto:info@imegsevee.gr)

*Διευκρινίσεις μπορούν να δοθούν κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στο τηλέφωνο 210 8846852 εσωτ. 325.*

**Ο Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ**

**Παναγιώτης Ράπτης**



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**  
**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Α/Α	Περιγραφή	Τιμή πλέον Φ.Π.Α.	Φ.Π.Α.	Τιμή συμπ. Φ.Π.Α.
1				



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

**ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020**  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης