



Έτος Ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

imegsevee.gr

Αθήνα, 28/11/2022

Αρ. Πρωτ. 15098

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Προς:

- 1) ΚΡΑΤΑΙΟΝ-ΣΠΥΡΟΣ ΜΥΛΩΝΑΣ ΜΟΝ ΕΠΕ
- 2) ΝΕΟΑΝΑΛΥΣΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΕΠΕ
- 3) DIGITAL WISE ΙΚΕ
- 4) RELEVANCE DIGITAL AGENCY ΙΚΕ

Θέμα: Πρόσκληση αναζήτησης προσφορών για την σύναψη σύμβασης για το έργο «Σχέδιο δράσης ενίσχυσης της οργανωτικής συσπείρωσης και δημόσιας παρουσίας της ΓΣΕΒΕΕ» στο πλαίσιο της πράξης «Θεσμική, ερευνητική και επιχειρησιακή ενδυνάμωση της ΓΣΕΒΕΕ» με MIS 5001290 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2014-2020»

Το Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ) υλοποιεί την πράξη «Θεσμική, ερευνητική και επιχειρησιακή ενδυνάμωση της ΓΣΕΒΕΕ» με MIS 5001290 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2014-2020». Στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «Δράσεις οργανωτικής και επιχειρησιακής ενδυνάμωσης της ΓΣΕΒΕΕ και Ομοσπονδιών μελών της» (ΠΕ1, Π1.3) της παραπάνω πράξης, προβλέπεται η εκπόνηση σχεδίου δράσης ενίσχυσης της οργανωτικής συσπείρωσης και δημόσιας παρουσίας της ΓΣΕΒΕΕ.

Σύντομη Περιγραφή Πράξης

Η πράξη «Θεσμική, ερευνητική και επιχειρησιακή ενδυνάμωση της ΓΣΕΒΕΕ» αποσκοπεί στην προαγωγή του θεσμικού ρόλου της ΓΣΕΒΕΕ, των τοπικών-κλαδικών ομοσπονδιών και των σωματείων της, όπως και στον εκσυγχρονισμό και ενίσχυση της λειτουργίας της.

Ειδικότερα, στόχος του Υποέργου 1 και ειδικότερα του πακέτου εργασίας 1 είναι η αναβάθμιση και βελτίωση της παρουσίας της Συνομοσπονδίας για την ανταπόκριση στις ανάγκες της συνεχούς καθημερινής λειτουργίας και παρέμβασης για το σύνολο των θεμάτων που αφορούν τις μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις.

Σύμφωνα με τα παραπάνω και με βάση την από 15/09/2022 απόφαση του ΔΣ, το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ καλεί τους προαναφερόμενους υποψήφιους αναδόχους να υποβάλλουν την προσφορά τους για την ανάληψη του έργου «Σχέδιο δράσης ενίσχυσης της οργανωτικής συσπείρωσης και δημόσιας παρουσίας της ΓΣΕΒΕΕ».



Έτος Ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

Ι. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Τις τελευταίες δεκαετίες, σε πολλές χώρες παρατηρείται μία τάση συνδικαλιστικής αποσυσπείρωσης, ενώ την ίδια στιγμή η οικονομική παγκοσμιοποίηση, οι δημογραφικές, περιβαλλοντικές και τεχνολογικές αλλαγές διαμορφώνουν δυσχερέστερα και πιο αβέβαια οικονομικά-κοινωνικά και εργασιακά περιβάλλοντα, αυξάνοντας την ανάγκη αποτελεσματικών συλλογικών απαντήσεων στα σύγχρονα προβλήματα και ειδικότερα αυξάνοντας την ανάγκη βελτίωσης της ελκυστικότητας και της ενωμένης δράσης εκ μέρους των φορέων εκπροσώπησης των μικρών επιχειρήσεων.

Υπό το πρίσμα αυτό, η ΓΣΕΒΕΕ χρειάζεται να λάβει μέτρα για να ενισχύσει την ελκυστικότητα της δημόσιας συνδικαλιστικής της παρουσίας, ώστε να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις των επόμενων ετών, περίοδος που ήδη προδιαγράφεται ιδιαίτερα απαιτητική. Στη βάση αυτή κρίνεται χρήσιμο να εκπονηθεί ένα σχέδιο δράσης ενίσχυσης της οργανωτικής συσπείρωσης, ελκυστικότητας και αποτελεσματικής δημόσιας παρουσίας της ΓΣΕΒΕΕ, το οποίο θα βοηθήσει τον μετασχηματισμό της, με βάση τους εξής κεντρικούς άξονες:

1) Ενίσχυση της οργανωτικής συσπείρωσης της ΓΣΕΒΕΕ η οποία, εκτός των άλλων, περιλαμβάνει διατήρηση και ενδυνάμωση των σχέσεων με σωματεία/ομοσπονδίες, καθώς και γενικότερα με τον οικονομικό και κοινωνικό χώρο των μικρομεσαίων επιχειρήσεων της χώρας.

2) Ενίσχυση της δημόσιας παρουσίας και της ελκυστικότητας της εικόνας της ΓΣΕΒΕΕ σε σχέση με όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί σε έναν ανανεωμένο ταυτοτικό προσδιορισμό και σε δράσεις βελτίωσης της επικοινωνιακής παρουσίας της ΓΣΕΒΕΕ στο ευρύτερο φάσμα δραστηριοτήτων των τοπικών και κλαδικών επιχειρηματικών οικοσυστημάτων.

Οι επιμέρους εργασίες που θα πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου έχουν ως εξής:

Εργασία 1: Καθορισμός περιβάλλοντος έργου

Σε αυτήν την εργασία θα πραγματοποιηθεί, σε ένα πρώτο στάδιο, μέσω έρευνας γραφείου (βιβλιογραφική επισκόπηση, μελέτη υλικών κοκ) , η καταγραφή των προκλήσεων και των επερχόμενων μετασχηματισμών που αναμένεται να επηρεάσουν τον σκοπό και τον τρόπο λειτουργίας των αντιπροσωπευτικών εργοδοτικών οργανώσεων στο διεθνές προσκήνιο, καθώς και των επικρατέστερων τάσεων – μοντέλων οργάνωσης και λειτουργίας τους. Στο πλαίσιο αυτό προτείνεται να γίνει μια καταγραφή μελετών περίπτωσης εν είδει αξιοσημείωτων πρακτικών οργάνωσης και λειτουργίας οργανώσεων εκπροσώπησης εργοδοτών μικρών επιχειρήσεων του εξωτερικού (με τη μορφή συνοπτικής παρουσίασης).

Σε ένα δεύτερο στάδιο, προτείνεται να γίνει επιλογή των δύο πιο επιτυχημένων περιπτώσεων μελέτης που τα χαρακτηριστικά τους ταιριάζουν με τη φυσιογνωμία, δράση και στόχους της ΓΣΕΒΕΕ, για τις οποίες θα γίνει μία εκτενής παρουσίαση και ανάλυση, λαμβάνοντας υπόψιν τους περιορισμούς και τις ιδιαιτερότητες του νομοθετικού πλαισίου που καθορίζει σε κάθε χώρα τον τρόπο λειτουργίας των εργοδοτικών οργανώσεων.



Εργασία 2: Καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης

Στη συνέχεια, θα πραγματοποιηθεί μια καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης όσον αφορά τόσο το εσωτερικό περιβάλλον της ΓΣΕΒΕΕ όσο και τη δημόσια παρουσία της. Ως ενδεικτικές, χωρίς περιοριστικό χαρακτήρα, παράμετροι προς εξέταση (παράγοντες - κριτήρια αξιολόγησης της υφιστάμενης κατάστασης) αναφέρονται οι ακόλουθες:

- Συνδικαλιστικός νόμος - Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της ΓΣΕΒΕΕ
- Παρουσία και ρόλος της ΓΣΕΒΕΕ ως θεσμικός κοινωνικός εταίρος
- Οργανωτική δομή και λειτουργία της ΓΣΕΒΕΕ (ομοσπονδίες-σωματεία)-Κλαδικός και τοπικός χαρακτήρας της δομής και δραστηριότητάς της
- Προϋποθέσεις και διαδικασία εγγραφής σε ομοσπονδίες/σωματεία - Διαδικασίες αρχαιρεσιών (εκλογών)
- Χαρακτηριστικά και φυσιογνωμία των επιχειρήσεων μελών
- Ελκυστικότητα συμμετοχής στα πρωτοβάθμια σωματεία
- Μέθοδοι και τεχνικές καταγραφής προβλημάτων, ανάλυσης καταστάσεων, διαμόρφωσης θέσεων και προτάσεων και εκπροσώπησης κλάδων και επαγγελματιών
- Ανθρώπινο δυναμικό της ΓΣΕΒΕΕ και των φορέων της (ΙΜΕ και ΚΕΚ), τόσο στην κεντρική όσο και στις περιφερειακές δομές (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ιωάννινα, Λάρισα, Ηράκλειο Κρήτης και Πάτρα)
- Δημόσια παρουσία στα έντυπα και ψηφιακά μέσα ενημέρωσης και κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. τύπος, social media κ.ά.), δράσεις εξωστρέφειας – Τρόποι/κανάλια διάχυσης των ερευνητικών αποτελεσμάτων
- Ευρύτερος ταυτοτικός προσδιορισμός – αναγνωρισιμότητα του φορέα από το ευρύτερο κοινό
- Συμμετοχή/συνεργασία σε δίκτυα και δράσεις επιχειρήσεων και ευρύτερα φορέων της κοινωνίας των πολιτών, καθώς και σε οικοσυστήματα, τόσο σε διεθνές όσο και εθνικό – τοπικό επίπεδο

Μεθοδολογία υλοποίησης εμπειρικής έρευνας:

Για την υλοποίηση της καταγραφής της υπάρχουσας κατάστασης, όπως αυτή περιγράφηκε αναλυτικά παραπάνω, οι υποψήφιοι θα πρέπει να περιγράψουν στην τεχνική προσφορά τους τόσο τα εργαλεία/μεθόδους ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας που θα χρησιμοποιήσουν, καθώς και να προσδιορίσουν τον συνδυασμό και το πλήθος τους. Ως ενδεικτικές προτεινόμενες ερευνητικές μέθοδοι/εργαλεία αναφέρονται τα ερωτηματολόγια ανοικτού και κλειστού τύπου, η ημιδομημένες και εις βάθος συνεντεύξεις, οι ομάδες εστιασμένης συζήτησης (focus groups), η παρατήρηση κ.ά.

Οι πληροφορητές/τριες, οι οποίοι δεν πρέπει να είναι κάτω από τριάντα (30) στον αριθμό, ανήκουν στις παρακάτω ομάδες:

- 1) Εκπρόσωποι διοίκησης του φορέα (εν ενεργεία και προηγούμενων θητειών)
- 2) Επιχειρηματίες που είναι εγγεγραμμένοι/ες σε σωματεία-μέλη της ΓΣΕΒΕΕ



Έτος Ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

- 3) Επιχειρηματίες που δεν είναι εγγεγραμμένοι/ες σε σωματεία της ΓΣΕΒΕΕ
- 4) Προσωπικό της ΓΣΕΒΕΕ και των φορέων της (ΙΜΕ και ΚΕΚ), τόσο στην κεντρική όσο και στις περιφερειακές δομές (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ιωάννινα, Λάρισα, Ηράκλειο Κρήτης και Πάτρα)
- 5) Ειδικοί/ες εμπειρογνώμονες - μελετητές/τριες - ερευνητές/τριες
- 6) Εκπρόσωποι άλλων εργοδοτικών οργανώσεων
- 7) Εκπρόσωποι αντίστοιχων ευρωπαϊκών εργοδοτικών οργανώσεων ή και Συνομοσπονδιών εργοδοτικών οργανώσεων (π.χ. *SMEunited*)

Εργασία 3: Ανάδειξη αναγκών –Προτάσεις εκσυγχρονισμού

Από την αξιολόγηση της υπάρχουσας κατάστασης και την επιλογή των μελετών περίπτωσης, θα προκύψουν τα βασικά διακυβεύματα/ζητήματα που σχετίζονται με τη δομή, λειτουργία και τη στρατηγική της ΓΣΕΒΕΕ.

Στην συνέχεια, θα αναδειχθούν οι κυριότερες ιδιαίτερες ανάγκες/τομείς παρέμβασης που θα εκσυγχρονίσουν και θα βελτιώσουν βασικές παραμέτρους της λειτουργίας της ΓΣΕΒΕΕ, με βάση τους δύο κεντρικούς άξονες, ήτοι την ενίσχυση της οργανωτικής συσπείρωσης και την ενίσχυση της δημόσιας παρουσίας της ΓΣΕΒΕΕ. Οι προτάσεις όσο αφορά την καταλληλότητά τους θα πρέπει να είναι αιτιολογημένες και ενδεικτικά κοστολογημένες. Το παραδοτέο θα καταλήγει στη δημιουργία ενός οδικού χάρτη υλοποίησης με τα βασικά βήματα που πρέπει να ακολουθήσει ο φορέας για την εφαρμογή των προτάσεων.

III. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ

Η αμοιβή του αναδόχου για την υλοποίηση του έργου ανέρχεται συνολικά στο ποσό των **δεκαοκτώ χιλιάδων εκατό σαράντα πέντε ευρώ (18.145,00€) πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α.**

Για την καταβολή της αμοιβής, προϋπόθεση κάθε φορά είναι η έκδοση πρωτοκόλλου παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής και παρακολούθησης και η έκδοση από τον ανάδοχο του νομίμου φορολογικού παραστατικού. Επισημαίνεται ότι στην αμοιβή του αναδόχου περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες αμοιβές και δαπάνες για την εκτέλεση του έργου χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και ιδιαίτερα περιλαμβάνεται η αμοιβή των μελών της ομάδας έργου του αναδόχου.

Επισημαίνεται επίσης ότι για κάθε πληρωμή που πραγματοποιείται, καθίσταται υποχρεωτική η προσκόμιση από τον Ανάδοχο, πιστοποιητικού φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας, σύμφωνα με τις κάτωθι επιμέρους προϋποθέσεις:

- Φορολογική ενημερότητα: εφόσον το ακαθάριστο ποσό κάθε πληρωμής υπερβαίνει τα χίλια πεντακόσια (1.500,00) ευρώ.
- Ασφαλιστική ενημερότητα: εφόσον το ακαθάριστο ποσό κάθε πληρωμής υπερβαίνει τις τρεις χιλιάδες (3.000,00) ευρώ.



Έτος Ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

IV. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Τα παραδοτέα του έργου και το σχετικό χρονοδιάγραμμα έχουν ως εξής:

A/A	Εργασία	Παραδοτέα	Χρόνος υποβολής	Προϋπολογισμός χωρίς Φ.Π.Α
1	Καθορισμός εννοιολογικού πλαισίου	Τεύχος κειμένου	Ένας (1) μήνας από την υπογραφή της σύμβασης	3.000 €
2	Καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης	Τεύχος καταγραφής-αποτύπωσης υφιστάμενης κατάστασης (συνοδευόμενο από τα πρωτογενή υλικά ερωτηματολόγια, συνεντεύξεις κ.λ)	Τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης	7.000 €
3	Ανάδειξη αναγκών – προτάσεις	Τεύχος κειμένου	Έως πέντε (5) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης	8.145 €
	ΣΥΝΟΛΟ			18.145 €

Τα παραδοτέα παραδίδονται ηλεκτρονικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε πλήρως επεξεργάσιμη μορφή.

Παραδοτέα επίσης αποτελούν τα πάσης φύσεως μελετητικά υλικά που θα προκύψουν κατά τη διεξαγωγή του ερευνητικού έργου (συμπληρωμένα ερωτηματολόγια, ηχογραφημένα αρχεία και πρακτικά συνεντεύξεων και ομάδων εστιασμένης συζήτησης, οδηγοί συνέντευξης, πίνακες επεξεργασίας δεδομένων κλπ).

Με την υποβολή του τελικού παραδοτέου υποβάλλεται και μία παρουσίαση (σε μορφή powerpoint) με τα βασικά σημεία της μελέτης όπως και μία περίληψη στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα (περίπου 2-3 σελίδες).

Η διοργάνωση των τυχών συνεντεύξεων, ομάδων εστιασμένης συζήτησης κ.α., οφείλουν να ακολουθούν το πρωτόκολλο σεβασμού των προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνει ο Γενικός Κανονισμός για τη Προστασία Δεδομένων (GDPR).

V. ΕΛΑΧΙΣΤΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι (νομικά πρόσωπα ή φυσικά πρόσωπα/επιτηδευματίες) θα πρέπει

- να διαθέτουν αντίστοιχο ΚΑΔ (Κωδικό Αριθμό Δραστηριότητας) συναφή με το αντικείμενο του έργου (ήτοι μελέτες ή/και συμβουλευτική, ή/και επικοινωνία)



Έτος Ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

VI. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

A/A Κριτηρίου	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής Βαρύτητας
Κριτήριο 1	Παρουσίαση μεθοδολογίας, τεχνικών και εργαλείων για την υλοποίηση του έργου	60%
Κριτήριο 2	Δομή, σύνθεση, εμπειρία και προσόντα της ομάδας έργου – σαφήνεια κατανομής αρμοδιοτήτων της προτεινόμενης ομάδας έργου ως προς τις ειδικότητες και τις γνώσεις που αντιστοιχούν στις ανάγκες του έργου	40%
	ΣΥΝΟΛΟ	100%

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου. Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$U = \sigma_1\chi K_1 + \sigma_2\chi K_2$$

Η τεχνική και η οικονομική προσφορά σταθμίζονται ως εξής:

Η τεχνική προσφορά με συντελεστή βαρύτητας 80%.

Η οικονομική προσφορά με συντελεστή βαρύτητας 20%.

Μετά την ολοκλήρωση της τεχνικής και οικονομικής αξιολόγησης κατά τα προηγούμενα, η Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού κατατάσσει τις προσφορές σε Συγκριτικό Πίνακα, κατά φθίνουσα σειρά του τελικού βαθμού:

Συμπεριφέρτερη Προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο Λ , όπου το Λ υπολογίζεται για κάθε προσφορά από τον ακόλουθο τύπο:

$$\Lambda_i = 0,80*(B_i/B_{max}) + 0,20*(K_{min}/K_i)$$

όπου,

B_i = Συνολική Τεχνική Βαθμολογία προσφοράς διαγωνιζομένου

B_{max} = Συνολική Τεχνική Βαθμολογία της προσφοράς που συγκέντρωσε τη μεγαλύτερη τεχνική βαθμολογία.

K_i = Κόστος προσφοράς διαγωνιζομένου όπως αναφέρεται στο τελικό σύνολο του πίνακα της οικονομικής προσφοράς

6



Έτος Ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

K_{min} = Κόστος της χαμηλότερης προσφοράς που υποβλήθηκε από διαγωνιζόμενο,

Ως πλέον συμφέρουσα προσφορά ανακηρύσσεται αυτή που παρουσιάζει το μέγιστο L_i στον παραπάνω τύπο. Ο υπολογισμός του L_i γίνεται μέχρι το δεύτερο δεκαδικό ψηφίο. Σε περίπτωση ισοβαθμίας υπολογίζονται και τα υπόλοιπα δεκαδικά ψηφία του αποτελέσματος

VII. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών από την Επιτροπή Αξιολόγησης, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς ενημερώνονται μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για τον ανάδοχο του έργου.

VIII. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια του έργου ορίζεται ως εξής από την υπογραφή της σύμβασης έως και 30/06/2022. Η παράταση της σύμβασης γίνεται μόνο εγγράφως και κατόπιν συμφωνίας των δύο συμβαλλόμενων μερών και υπό την προϋπόθεση της παράτασης του χρόνου διάρκειας της Πράξης. Επισημαίνεται ότι η παράταση του χρόνου παράδοσης του έργου επιτρέπεται χωρίς οποιαδήποτε αύξηση της συμβατικής αμοιβής.

IX. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στην παράγραφο I «Περιγραφή του έργου», περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται.

Στην ενότητα αυτή, ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να αναφέρει αναλυτικά την τεχνική του πρόταση για την υλοποίηση του αντικειμένου του έργου και να συμπεριλάβει οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την πρότασή του και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα πρόσκληση, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς. Ειδικότερα:

A/A Κριτηρίου	Περιγραφή κριτηρίου	Συντελεστής Βαρύτητας
Κριτήριο 1	Παρουσίαση μεθοδολογίας, τεχνικών και εργαλείων για την υλοποίηση του έργου	60%
Κριτήριο 2	Δομή, σύνθεση, εμπειρία και προσόντα της ομάδας έργου – σαφήνεια κατανομής αρμοδιοτήτων της προτεινόμενης ομάδας έργου ως προς τις ειδικότητες και τις γνώσεις που αντιστοιχούν στις ανάγκες του έργου	40%
	ΣΥΝΟΛΟ	100%

Σημειώνεται, ότι οι υποψήφιοι θα κληθούν να παρουσιάσουν την τεχνική τους προσφορά δια ζώσης ή απομακρυσμένα, κατόπιν συνεννόησης με την αναθέτουσα αρχή.



Έτος Ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

Κριτήριο 1- Παρουσίαση μεθοδολογίας, τεχνικών και εργαλείων για την υλοποίηση του έργου

A) Περιγραφή με τεχνικούς όρους της ερευνητικής μεθόδου που θα χρησιμοποιηθεί για την εκπόνηση της μελέτης. Εκτός των άλλων, θα πρέπει τουλάχιστον να γίνει αναφορά στον τρόπο εφαρμογής των προτεινόμενων τεχνικών -εργαλείων ανά τύπο ερευνητικής μεθόδου ως εξής:

Εάν πρόκειται για έρευνα γραφείου-ανάλυση δευτερογενών στοιχείων: Παρουσίαση του τρόπου αναζήτησης, συλλογής, ταξινόμησης, αξιολόγησης και επιλογής πηγών, παραδείγματα παρουσίασης ενδεικτικών πηγών και αντίστοιχου περιεχομένου.

Εάν πρόκειται για ποσοτική έρευνα: Παρουσίαση του τρόπου δημιουργίας του ερωτηματολογίου, της διενέργειας των συνεντεύξεων, της ανάλυσης των απαντήσεων και της συμπερασματολογίας.

Εάν πρόκειται για ποιοτική έρευνα: Παρουσίαση του τρόπου υλοποίησης των συνεντεύξεων βάθους (διαμόρφωση οδηγού συνέντευξης, πιλοτική εφαρμογή και επικύρωση του οδηγού, ανάλυση), των ομάδων εστιασμένης συζήτησης (σχεδιασμός, επιλογή συμμετεχόντων, δημιουργία οδηγών συνεντεύξεων βάθους, διεξαγωγή και διαχείριση ομάδων εστιασμένης συζήτησης, ανάλυση και συμπερασματολογία), και τυχόν άλλων μεθοδολογικών εργαλείων που θα χρησιμοποιήσει ο ανάδοχος.

Κριτήριο 2 - Δομή, σύνθεση, εμπειρία και προσόντα της ομάδας έργου – σαφήνεια κατανομής αρμοδιοτήτων της προτεινόμενης ομάδας έργου ως προς τις ειδικότητες και τις γνώσεις που αντιστοιχούν στις ανάγκες του έργου

Ο υποψήφιος θα πρέπει να καταθέσει στην προσφορά του τα κάτωθι:

1.Αναλυτική παρουσίαση δομής, της σύνθεσης, της εμπειρίας και των προσόντων της προτεινόμενης ομάδας έργου όπως και της κατανομής των αρμοδιοτήτων. Σημειώνεται ότι ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει για την υλοποίηση του έργου, ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους να φέρουν σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει για την απρόσκοπτη υλοποίηση του έργου να συγκροτήσει Ομάδα έργου, η οποία θα διακρίνει τους κάτωθι ρόλους:

Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος πρέπει να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης καθώς και τουλάχιστον οκταετή (8ετή) εμπειρία σε θέση Υπεύθυνου Έργου σε έργα αναδιάρθρωσης/στρατηγικής/reengineering φορέων και οργανισμών. Ο Υπεύθυνος έργου, θα έχει τη συνολική ευθύνη των εργασιών του Αναδόχου, το συντονισμό όλων των στελεχών που θα συμμετάσχουν και τη λειτουργική εκπροσώπηση του Αναδόχου για το συγκεκριμένο έργο.



Έτος Ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

- Ένα (1) μελετητή, που να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και τουλάχιστον τετραετή (4ετή) επαγγελματική εμπειρία σε έργα αναδιάρθρωσης/στρατηγικής/reengineering φορέων και οργανισμών.
 - Ένα (1) μελετητή, που να διαθέτει τίτλο σπουδών κοινωνικών επιστημών (π.χ πολιτικές, οικονομικές, κοινωνιολογικές, επικοινωνίας κ.ά), ο οποίος έχει εμπειρία σε θέματα συγκρότησης/λειτουργίας/μετασχηματισμού/στρατηγικής οργανώσεων συλλογικής δράσης (π.χ. συνδικαλιστικές οργανώσεις, φορείς της κοινωνίας των πολιτών, συλλόγους επιχειρήσεων, φορείς δημόσιας διοίκησης κ.ά.)
2. Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα για τα στελέχη που θα συμμετέχουν στην υλοποίηση του έργου με λεπτομερή αναφορά σε τίτλους σπουδών και επαγγελματική εμπειρία
3. Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 όπως ισχύει, των παραπάνω στελεχών ότι όλα τα στοιχεία που εμπεριέχονται στο βιογραφικό σημείωμα είναι αληθή,

Χ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΦΟΡΑ

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το υπόδειγμα του Παραρτήματος Ι της παρούσας πρόσκλησης. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παρούσα. Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

ΧΙ. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Οι ενδιαφερόμενοι προκειμένου να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους θα πρέπει να αποστείλουν την προσφορά τους η οποία επί ποινή αποκλεισμού πρέπει να περιέχει τα κάτωθι δικαιολογητικά.

1. Έγγραφο αρμόδιας δημόσιας Αρχής (και μέσω taxisnet) από το οποίο να προκύπτουν οι Κωδικοί Δραστηριότητας (ΚΑΔ).
2. Ασφαλιστική και φορολογική ενημερότητα εν ισχύ
3. Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας μέσω του gov.gr. Σε περίπτωση που το Πρωτοδικείο της έδρας του αναδόχου δεν δύναται να εκδώσει το ως άνω πιστοποιητικό προσκομίζεται αντ' αυτού Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του Ν. 1599/1986 όπως ισχύει, ότι ο ανάδοχος δεν τελεί σε πτώχευση, υπό πτωχευτικό συμβιβασμό, υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό εκκαθάριση.
Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.
4. Απόσπασμα ποινικού μητρώου για την επιβεβαίωση ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπο του υποψηφίου οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ.1 του Ν. 4412/2016. που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών

9



Έτος Ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

- κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.
5. Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία να δηλώνουν ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπο του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ. 4 του Ν. 4412/2016.
 6. Τεχνική Προσφορά, η οποία να περιέχει όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο σημείο «ΙΧ Τεχνική Προσφορά» της παρούσας
 7. Οικονομική προσφορά, ήτοι συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο οικονομικής προσφοράς σύμφωνα με το υπόδειγμα του παραρτήματος Ι της παρούσας.
 8. Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία να δηλώνουν ότι: α) τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά τους είναι αληθή και ακριβή, β) ότι αποδέχονται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.

Τα παραπάνω μπορούν να υποβληθούν είτε ταχυδρομικά, σε κλειστό φάκελο, στη διεύθυνση **ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, Αριστοτέλους 46, 10433 Αθήνα**, 3^{ος} όροφος (γρ.304) με την ένδειξη στον φάκελο «*Σχέδιο δράσης ενίσχυσης της οργανωτικής συσπείρωσης και δημόσιας παρουσίας της ΓΣΕΒΕΕ*» είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο email info@imegsevee.gr αναγράφοντας στο θέμα «*Σχέδιο δράσης ενίσχυσης της οργανωτικής συσπείρωσης και δημόσιας παρουσίας της ΓΣΕΒΕΕ*» **μέχρι και την Δευτέρα 12 Δεκεμβρίου 2022**. Πληροφορίες, σχετικά με την παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος δίνονται στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@imegsevee.gr.

ΓΙΑ ΤΟ ΙΜΕ ΓΣΕΒΕ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΒΒΑΘΑΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ



Έτος Ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

imegsevee.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	Εργασία	Κόστος χωρίς Φ.Π.Α	Φ.Π.Α	Συνολικό κόστος
1.	Καθορισμός περιβάλλοντος έργου			
2.	Καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης			
3.	Ανάδειξη αναγκών - προτάσεις			
	ΣΥΝΟΛΟ			



Έτος Ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

1. Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα φυσικών προσώπων, τα οποία θα συλλεγούν στο πλαίσιο της παρούσης και η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει ειδικότερα δε του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων- Κανονισμός) και του Ν. 4264/2019 (ΦΕΚ Α 137/29.08.2019), όπως ισχύει.

Οι Υποψήφιοι οφείλουν να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και να λαμβάνουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της συμμόρφωσής τους με αυτήν. Ειδικότερα, με την υποβολή Προσφοράς, οι Υποψήφιοι δηλώνουν ότι έχουν διασφαλίσει τη τήρηση των αρχών επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που θα παρασχεθούν στο ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ στο πλαίσιο της παρούσας Πρόσκλησης, καθώς και ότι έχουν ενημερώσει τα φυσικά πρόσωπα, τα δεδομένα των οποίων θα χορηγηθούν στο ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ για τη διαβίβαση αυτή.

2. Συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, υπό την ιδιότητά του ως υπεύθυνος επεξεργασίας ενημερώνει ότι στο πλαίσιο και για την εκπλήρωση των σκοπών της παρούσας συλλέγει, το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, και επεξεργάζεται τα ακόλουθα δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

A. Είδος και πηγή δεδομένων

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ζητούνται με την παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και τα οποία θα υποβληθούν στο ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού από φυσικά πρόσωπα (νόμιμοι εκπρόσωποι, μέλη Ομάδας έργου των Υποψηφίων).

B. Σκοπός επεξεργασίας – Νόμιμη βάση επεξεργασίας

Σκοπός της επεξεργασίας είναι η τήρηση των όρων της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, η αξιολόγηση της υποβληθείσας Προσφοράς, η εφαρμογή της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, η θεμελίωση, άσκηση και υποστήριξη νομικών αξιώσεων και η προάσπιση των έννομων συμφερόντων του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και για την ενημέρωση του Υποψηφίου σχετικά με την αξιολόγηση της υποβληθείσας



Έτος Ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

Προσφοράς, σύμφωνα με τους όρους της ως άνω Πρόσκλησης και προς συμμόρφωση με τις νόμιμες υποχρεώσεις του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Γ. Αποδέκτες των δεδομένων

Αποδέκτες των υπό παρ. Α ανωτέρω δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

1. Τρίτοι φορείς στους οποίους το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό του (εκτελούντες την επεξεργασία) υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

3.Χρόνος τήρησης

Τα υπό παρ. Α ανωτέρω δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε ετών από την λήξη της Πράξης στην οποία ανήκει το παρόν έργο, με οποιονδήποτε τρόπο. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται/διαγράφονται με ασφάλεια.

4.Άσκηση δικαιωμάτων

4.1 Κάθε φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας, να ζητήσει τη διόρθωση τους, να προβάλει οποτεδήποτε αντιρρήσεις και να εναντιωθεί στην επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν για σκοπούς άλλους από αυτούς που περιγράφονται ανωτέρω. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Υποψήφιος μπορεί να απευθύνεται εγγράφως στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ (e-mail: dpo@imegsevee.gr). Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ μπορεί να αρνηθεί να ικανοποιήσει εν όλω ή εν μέρει σχετικό αίτημα που λαμβάνει από το υποκείμενο δεδομένων, εφόσον αυτή η δυνατότητα προβλέπεται από τον Κανονισμό ή την εθνική νομοθεσία. Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο θεωρεί ότι το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ δεν έχει απαντήσει κατάλληλα στο αίτημα του, μπορεί να απευθυνθεί στην αρμόδια Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr)

4.2 Η άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων δεν απαλλάσσει τον Υποψήφιο από τις υποχρεώσεις που φέρει λόγω της συμμετοχής του στον Διαγωνισμό.

4.3 Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ έχει δικαίωμα να αρνηθεί αίτημα για διαγραφή των δεδομένων του Υποψηφίου εάν η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων του ή δικαιωμάτων τρίτων.

5. Υποχρεώσεις του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ υπέχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.